



Société Alzheimer

BAS - SAINT - LAURENT



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

ENSEMBLE, NOUS FERONS
LA DIFFÉRENCE!

TABLE DES MATIÈRES

Ensemble, nous ferons la différence!

1. À propos de la SABSL

2. La maladie d'Alzheimer en chiffres

3. Mot du CA : Ensemble, nous ferons la différence!

4. L'Équipe de la SABSL :

- Le conseil d'administration
- Le personnel

5. Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention

- 5.1. Une année de remises en question
- 5.2. Des enjeux et notre raison d'être
- 5.3. Changement de paradigme : un continuum de services

6. Route naviguée en 2020-21 : principales activités et statistiques

- 6.1. Diagnostic organisationnel : une remise en question nécessaire
- 6.2. Maison J.-Arthur-Desjardins
- 6.3. Référencement
- 6.4. Le Réconfort
- 6.5. Communication et promotion :
 - A. Campagne UNIPRIX
 - B. La Marche pour l'Alzheimer
 - C. Radio, télévision et journaux
 - D. Nos réseaux sociaux
- 6.6. Activités et statistiques :
 - A. Concertation
 - B. Projet avec le Cégep de Rimouski
 - C. Formation du personnel
 - D. Statistiques

7. Les défis de 2021-2022

8. Partenaires



1. À propos de la SABSL

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent (SABSL) est un organisme communautaire qui a pour mission de soutenir et d'accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs familles afin qu'elles puissent vivre dans la plus grande dignité possible.

Partenaire important dans l'environnement des réseaux communautaires, de la santé et des services sociaux de la région, la SABSL sensibilise la population et les intervenants aux conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et soutient la recherche biomédicale et psychosociale.

Présente sur l'ensemble du territoire du Bas-Saint-Laurent, soit dans les 8 MRC (Kamouraska, Témiscouata, Rivière-du-Loup, Les Basques, Rimouski-Neigette, La Mitis, La Matapédia et La Matanie), la SABSL s'inspire de la philosophie Carpe Diem et centre ses interventions sur la personne, en mettant l'accent sur ses capacités et en faisant vivre à la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, le moment présent.

La SABSL offre aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (et autres maladies apparentées), à leurs familles, aux personnes proches aidantes et aux professionnels de la Santé et des Services Sociaux du Bas-Saint-Laurent, des services et des activités, qui font du bien :

- Accueil, Orientation et Référence
- Stimulation à domicile
- Répit pour les personnes proches aidantes
- Groupe de soutien
- Centre de jour
- Café-rencontre
- Formation
- Hébergement

La SABSL est également reconnue pour offrir à la Maison J.-Arthur-Desjardins un milieu de vie chaleureux et adapté. La MJAD est plus qu'une résidence, c'est un véritable milieu de vie qui s'élève au cœur de la ville de Matane. Une maison ancestrale qui accueille 9 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies afférentes et offre un accompagnement complet pour les activités de la vie quotidienne (AVQ), domestique (AVD), récréatives ainsi qu'un soutien permanent aux familles.

2. La Maladie d'Alzheimer en chiffres¹!



1 692 486

Personnes de plus de 65 ans



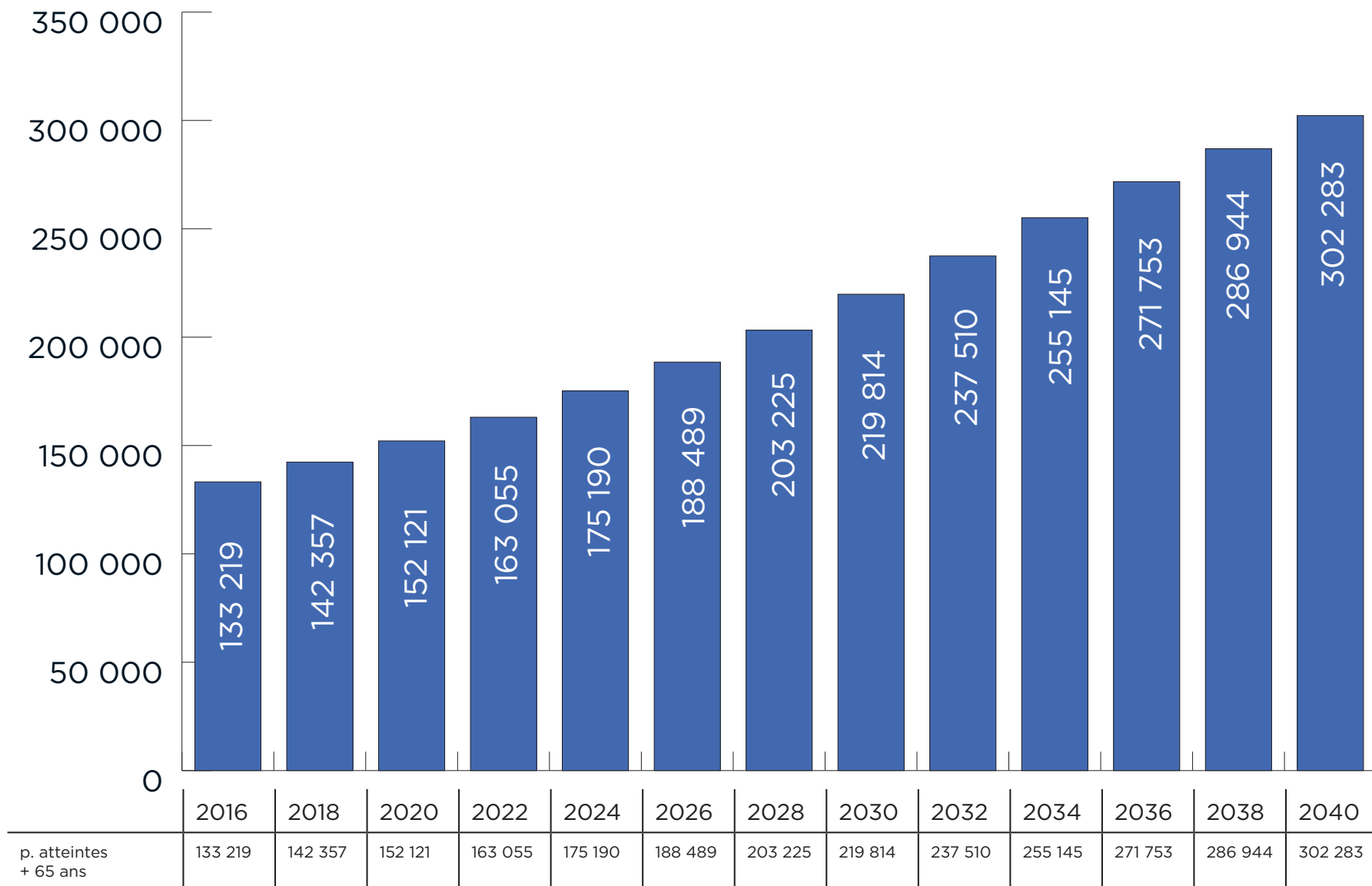
152 121

Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Régions administrative	2020 Population totale	2020 Population de 65 et +	2020 Personnes atteintes +65	%65/POP
Bas-Saint-Laurent	197 044	53 026	4 427	27%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	277 446	66 163	5 715	24%
Capitale-Nationale	755 327	165 250	15 088	22%
Mauricie	270 717	70 898	6 526	26%
Estrie	331 022	75 633	6 639	23%
Montréal	2 065 696	344 851	35 350	17%
Outaouais	397 674	68 575	5 468	17%
Abitibi-Témiscamingue	147 870	29 441	2 418	20%
Côte-Nord	90 035	18 368	1 543	20%
Nord-du-Québec	46 236	4 051	275	9%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	90 076	25 830	2 176	29%
Chaudière-Appalaches	429 660	97 476	8 484	23%
Laval	441 534	79 959	8 071	18%
Lanaudière	517 496	99 731	7 991	19%
Laurentides	624 386	122 867	9 823	20%
Montérégie	1 579 694	313 142	26 890	20%
Centre-du-Québec	250 082	57 225	5 033	23%

¹ Source : Fédération québécoise des sociétés Alzheimer, Statistiques Québec, 2020

Projection nombre de personnes atteintes de MA et TNC de 65 ans et + par tranche de deux ans, entre 2020 et 2040



3. Ensemble, nous ferons la différence!

Mot de la présidente du CA de la SABSL

Et quelle année que celle de 2020-2021 ! Ce rapport annuel de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se veut un reflet des activités réalisées et des services déployés sur le territoire bas-laurentien.

Au cours de l'année 2020-2021, la SABSL a connu des turbulences avec le départ précipité du directeur général, la période d'intérim assurée par des ressources externes pour la gestion administrative et la coordination des services et en plus, vivre au quotidien dans un contexte de pandémie (Covid-19). Que d'adaptations et d'ajustements des services, il nous a fallu faire pour répondre régulièrement aux directives de la Santé publique, et ce, pour la sécurité et le bien-être des personnes atteintes, des proches et du personnel.

Face à une telle adversité, la collaboration et l'entraide prennent tout leur sens et leur importance. Je salue l'engagement et le travail de tout le personnel qui a dû composer avec ces éléments perturbateurs.

Malgré la problématique de la Covid-19, les membres du conseil d'administration ont fait preuve d'une grande disponibilité et d'un engagement constant dans l'actualisation de la mission de la SABSL, qui est demeurée un défi, et ce, tout au long de l'année. Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et les proches aidants ont été au cœur des décisions.

Durant l'année 2020-2021, le conseil d'administration a tenu surtout en visioconférence :

- 13 rencontres régulières
- 7 rencontres extraordinaires

À souligner, le travail des comités du conseil d'administration qui ont été très actifs :

- Comité « Évaluation du directeur général » : 5 rencontres
- Comité « Vérification des politiques et procédures » : 5 rencontres
- Comité du journal « Le Réconfort » : 8 rencontres

Ce nombre de rencontres du CA et des comités illustre bien les défis que les administrateurs ont su relever, et ce, avec professionnalisme et un grand sens des responsabilités. Tous les efforts ont été déployés tant par les administrateurs que par l'ensemble du personnel pour permettre à la SABSL de cheminer dans un processus d'amélioration continue de ses services. De façon particulière, l'année a été marquée par :

- La gestion de la pandémie à la MJAD et dans les Points de services ;
- L'embauche d'une nouvelle direction générale ;
- La démarche d'un diagnostic organisationnel ;
- La mise en œuvre de la planification stratégique ;
- La révision de politiques et procédures ;
- La réflexion « Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention » ;
- Les négociations avec le CISSS pour le rehaussement de la subvention de la MJAD ;
- L'entente administrative pour la mise en œuvre du processus de référencement ;
- Les États généraux de la FQSA sur les structures de gouvernance ;
- Une participation au projet de recherche de l'UQAM sur les services de la SABSL et les services de la FQSA vs les Sociétés Alzheimer Régionales (SAR).

Pour répondre de façon efficiente et efficace à la mission de la SABSL, deux démarches importantes ont été initiées pour analyser les forces et les fragilités de notre organisation, par un diagnostic organisationnel, suivi de l'élaboration de la planification stratégique. Ces deux processus d'analyse encadrés par le Groupe Collegia ont permis d'améliorer la gestion courante de l'organisation, de développer une vision globale et de réaffirmer les valeurs et la mission de la SABSL.

Portée par sa mission de veiller à la qualité des services, la SABSL a poursuivi ses approches collaboratives avec les partenaires dont la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer, le Centre intégré de Santé et des Services sociaux et les organismes communautaires. Ces ententes de collaboration permettent à notre organisation de se tourner résolument vers l'avenir.

Le travail réalisé par le personnel, y compris les membres du CA, démontre leur engagement et leur dévouement au quotidien auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Bravo à chacune et chacun d'entre vous qui avez fait la différence ! Votre solidarité et votre implication nous ont permis de terminer l'année 2020-2021 dans la bienveillance.

L'an prochain, d'autres défis seront à relever et ensemble, nous parviendrons à atteindre nos objectifs.

En terminant, je veux remercier de façon particulière le directeur général, monsieur Normand Lévesque, les membres du conseil d'administration, le personnel, les partenaires, les donateurs et la population bas-laurentienne pour leur collaboration et leur soutien dans la poursuite de notre mission.

Belle continuité à la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent.

Céline Lefrançois,
présidente



Mme Lucie Emond



De gauche à droite, mesdames : Jocelyne Desgagné, Sylvie Huot, Claire Levasseur, Lucie Côté (au chapeau), Martine Michaud et Céline Lefrançois

3. Ensemble, nous ferons la différence!

4. L'équipe de la SABSL



Le Conseil d'administration

Mme Céline Lefrançois, présidente
 Mme Sylvie Huot, vice-présidente
 Mme Jocelyne Desgagné, trésorière
 Mme Lucie Côté, secrétaire
 Mme Claire Levasseur, administratrice
 Mme Martine Michaud, administratrice
 Mme Lucie Emond, administratrice

Lucie St-Gelais	Coordonnatrice des opérations
Normand Lévesque	Directeur général
Mélanie Charest	Adjointe à la direction
Nathalie Beaupré	Point de services - Rimouski
Louise Thériault	Point de services-RduL
Kelly Lévesque	Intervenante Stimulation / Répit
Luce Bruneau	Intervenante Stimulation / Répit
Lynda Lavoie	Cuisinière (MJAD)
Valérie Simard	Intervenante de milieu (MJAD)
Than Van Phan	Responsable de l'entretien ménager (MJAD)

Diane Charette	Intervenante de milieu (MJAD)
Isabelle Côté	Intervenante de milieu (MJAD)
Chantal Gagné	Intervenante de milieu (MJAD)
Gaétane Vallée	Intervenante de milieu (MJAD)
Josée Fortin	Intervenante de milieu (MJAD)
Amélie Ouellet	Intervenante de milieu (MJAD)
Émiliane Lavoie-Turcotte	Intervenante de milieu (MJAD)
Laurence Imbeault	Intervenante Stimulation / Répit
Aby Megan Bergeron	Intervenante de milieu (MJAD)
Martine Gauthier	Point de services - Matane (Nous a quitté cette année)
Jeannette Fournier	Adjointe administrative (Nous a quitté cette année)

5. Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention

5.1 Une année de remises en question

Cette année, la SABSL a réalisé deux exercices de réflexion fondamentaux : un premier, la planification stratégique² qui contribue à concrétiser la vision, les valeurs, les priorités et les activités de l'organisme. Puis, ***Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention***³ est un jalon supplémentaire, qui situe et oriente la SABSL vers un processus de changement dynamique, centré sur la personne et sur la raison d'être de la Société, soit *la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer*.

Ces démarches se sont réalisées dans un contexte de changements importants au sein de la SABSL : une nouvelle direction générale⁴ et une pandémie qui a frappé de plein fouet le Québec, le Canada et le monde entier. Mais le contexte dans lequel œuvre la SBSL est également en évolution et influence sa réflexion et son orientation⁵.

D'ici 15 ans, 937 000 personnes au Canada et 260 000 Québécois seront atteints de la maladie d'Alzheimer, soit une augmentation de 66 %. Les coûts reliés à la maladie d'Alzheimer et aux maladies neurodégénératives représentent deux millions de dollars et devraient atteindre 123 milliards de dollars d'ici 2040. Pour chaque personne atteinte, il faut compter trois proches aidants qui s'investissent en temps et en soins avec des impacts financiers et économiques sur la famille, le marché du travail et la société. Les femmes représentent 70 % de tous les proches aidants.

Finalement, il est intéressant de souligner que près de 50 % des personnes atteintes d'un trouble cognitif, incluant la maladie d'Alzheimer, reçoivent leur diagnostic à un stade trop avancé de la maladie. L'évolution de la maladie varie d'une personne à l'autre et peut se prolonger entre huit et dix ans, et même plus. Les maladies cognitives peuvent rester dormantes dans le cerveau jusqu'à 25 ans avant l'apparition des symptômes⁶.

² *Dionne, France, Gauthier, Isabelle*, Rapport, Planification stratégique, Collegia, septembre 2020.

³ *Direction générale et al.*, Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention! SABSL, document de travail, avril 2021.

⁴ Le nouveau directeur général de la SABSL, Normand Lévesque est en poste depuis septembre 2020.

⁵ Sans oublier de mentionner la nouvelle politique du gouvernement du Québec publiée en 2021, « Des milieux de vie qui nous ressemble ».

⁶ Données tirées du site La Maladie d'Alzheimer en chiffres : <https://www.societealzheimerdequebec.com/comprendre-la-maladie/statistiques/#::-:text=Les%20co%C3%BBts%20reli%C3%A9s%20%C3%A0%20la,de%20dollars%20d'ici%202040>



Dans cette perspective et en se basant sur sa mission, sa vision et ses valeurs, la SABSL, dans le cadre de sa planification stratégique, priorise les deux orientations suivantes, porteuses d'avenir :

1. Consolider, pérenniser et diversifier l'offre de services d'hébergement sur l'ensemble du territoire de la région, afin de répondre aux besoins variés de notre clientèle :
 - Des espaces d'hébergement sécuritaires, avec personnel et repas compris, réservés exclusivement pour des séjours de courte durée afin de donner du répit aux proches.
2. Redéployer l'offre de services dans les huit (8) MRC du Bas-Saint-Laurent :
 - Enrichir et mettre en valeur l'expertise et les compétences de la SABSL afin de répondre aux besoins de la population sur tout le territoire desservi par la société;
 - Accroître l'impact et le rayonnement de l'offre de service de la SABSL;
 - Renforcer et créer des partenariats tant localement que régionalement ainsi qu'avec les organismes subventionnaires, de livraison de services, d'intervention, etc. (créer des alliances stratégiques avec d'autres organismes œuvrant auprès des personnes âgées; projet pilote etc.);
 - Miser sur un personnel engagé, formé et dédié qui excelle dans son intervention par la mise en place d'une gestion dynamique des ressources humaines (rémunération et conditions de travail attrayantes) et par la mise en place de programmes de formation continue.

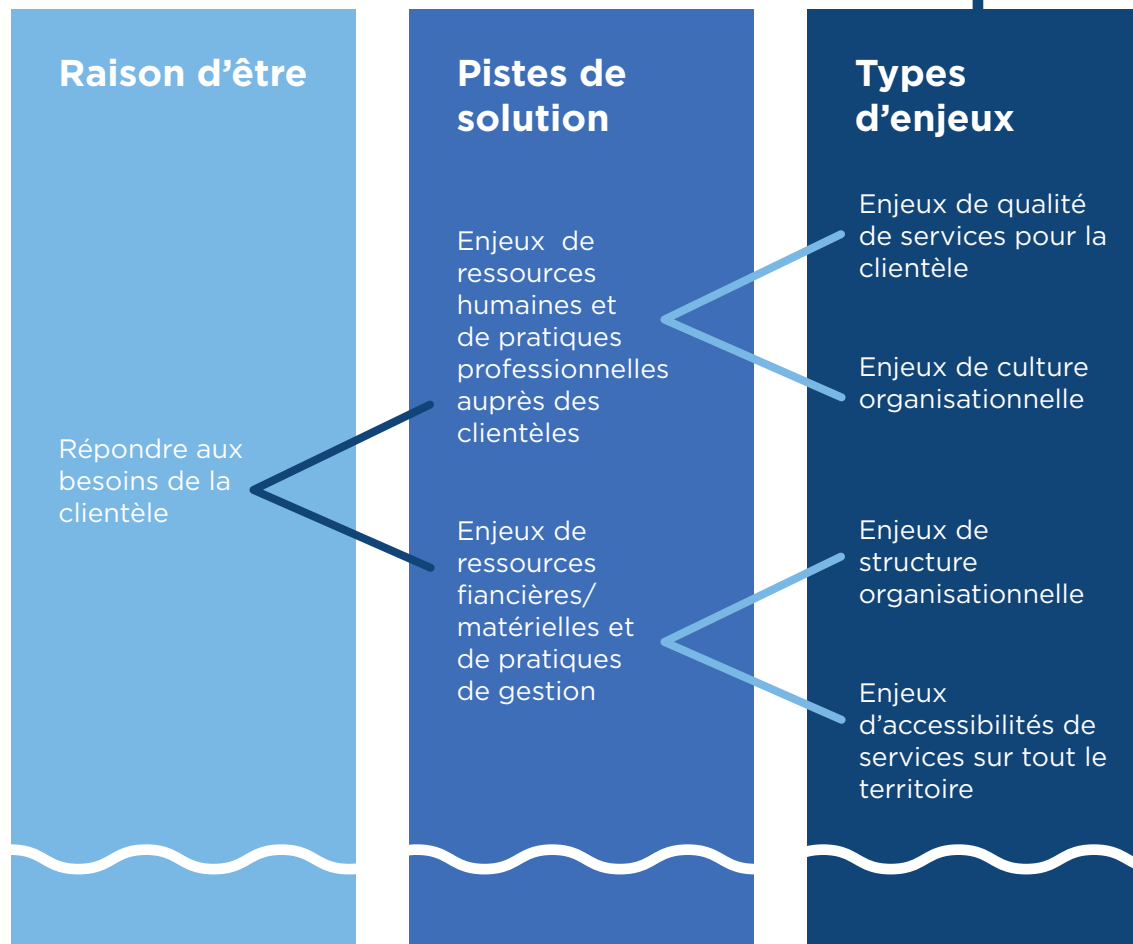
5.2 Des enjeux et notre raison d'être

Consolider, pérenniser, redéployer, repenser la SABSL exigent de remettre sur la table à dessin, nos façons de faire. Cette remise en question est obligatoire, et peut-être difficile.


« La littérature, sur les difficultés rencontrées par les organisations lorsqu'elles décident de s'engager dans l'implantation de nouvelles pratiques pour améliorer les services, montre que ce sont majoritairement des enjeux liés à la culture organisationnelle qui apparaissent, car il faut modifier certaines façons de faire inconsciemment ancrées dans les pratiques à tous les niveaux⁷ ».

Dans cette démarche, la SABSL a identifié deux types d'enjeux :

- Enjeux liés à la qualité du service et à la culture organisationnelle
- Enjeux liés aux déploiements des services et à la structure organisationnelle



⁷ Lurette, Donald, et al, Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention, SABSL, document de travail, Avril 2021.



L'analyse nous permet de présumer que les enjeux liés à la qualité des services et à la culture organisationnelle relèvent davantage de l'organisation des ressources humaines et de leurs pratiques professionnelles (dans le sens large du terme).

Pour leur part, les enjeux de structure organisationnelle et de déploiement de services sur tout le territoire⁸ relèvent davantage de considérations administratives liées à des facteurs internes et externes (ressources financières, matérielles, partenaires financiers, nécessité de reddition de compte, etc.).

Ces enjeux devraient être abordés en tenant compte des solutions qui seront envisagées pour faire face aux enjeux fondamentaux que sont la livraison de services de qualité et la culture organisationnelle.

Dès que les tenants et les aboutissants ont été identifiés, comment faire face aux enjeux? Pour concrétiser cette vision, un changement de paradigme s'impose. La SABSL, du conseil d'administration, aux intervenantes de milieu en passant par la direction générale, devra faire preuve d'audace, de créativité et de flexibilité.

⁸ Le BSL compte huit MRC soit Kamouraska, Témiscouata, Rivière-du-Loup, Les Basques, Rimouski-Neigette, La Mitis, La Matapédia et Matanie. La région regroupe 114 municipalités et 198 000 habitants (source : Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions, site web : <https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region/01>)



5.3 Changement de paradigme : un continuum de services

Quel est le modèle dans lequel la SABSL souhaite s'inscrire pour mieux répondre aux besoins de sa clientèle cible? Pourquoi? Comment? Il est clair que nous n'avons pas encore la réponse, certainement des pistes de réflexion dans la recherche de solutions.

Deux éléments ont guidé jusqu'à maintenant nos réflexions : la gériatrie sociale⁹ et l'approche Carpe diem¹⁰. Loin de nous l'idée de présenter ici les tenants et aboutissants autant des deux approches que de mettre un point final à la réflexion de la SABSL.

Le chemin parcouru jusqu'à maintenant, à la SABSL, est parsemé de quelques pierres, de jalons qui orientent la remise en question. La première pierre identifiée dans ce processus de changement de paradigme : **le continuum de services**¹¹ que nous présentons comme :

Articulation de l'ensemble des ressources humaines, programmes, services, activités, installations, offerts par la SABSL dans notre région, en un réseau intégré qui permet d'assurer une intervention continue, sans rupture ou incohérence, aux personnes et familles touchées par la maladie d'Alzheimer et autres maladies afférentes et de les accompagner dans la création de liens avec des ressources significatives dans leur communauté. Ce continuum contribue et favorise également la sensibilisation et la compréhension sur la maladie d'Alzheimer.

L'objectif recherché de ce processus est, finalement, assez simple : rejoindre les personnes atteintes et les familles, peu importe où elles se trouvent (domicile, institution). Voilà le but ultime afin de les informer, les réseauter entre elles et avec les services existants, déterminer ensemble, l'accompagnement qui répond le mieux aux besoins spécifiques de la personne et de ses proches.

⁹ Voir le site web de la Fondation AGES : <https://geriatriesociale.org/a-propos/>

¹⁰ Carpe Diem, centre de ressources Alzheimer, <https://alzheimercarpediem.com/lapproche-carpe-diem/lapproche-carpe-diem/>

¹¹ Notre définition est inspirée de la Fiche du terme - Continuum de services, sur le Portail Québec, Thésaurus de l'activité gouvernementale sur le site suivant : <http://www.thesaurus.gouv.qc.ca/tag/terme.do?id=15953>

L'objectif recherché de ce processus est, finalement, assez simple : **rejoindre les personnes atteintes et les familles, peu importe où elles se trouvent** (domicile, institution). Voilà le but ultime afin de les informer, les réseauter entre elles et avec les services existants, déterminer ensemble, l'accompagnement qui répond le mieux aux besoins spécifiques de la personne et de ses proches.

Le **continuum de services** de la SABSL s'articule autour de cinq grandes composantes :

- 5 composantes :
 - Une composante parapluie, cadrée par les philosophies et les approches **Carpe Diem et de gériatrie sociale**, qui orientent, guident et chapeautent 1) les décisions de la SABSL en regard de choix stratégiques, 2) les interventions, le choix des programmes, services et activités qui sont implantés;
 - Trois composantes qui regroupent l'ensemble des programmes, services, activités et installations :
 - Composante orientée vers **la communauté** entendue comme :
 - Programmes, services, activités de proximité qui contribuent 1) au maintien des personnes dans leur milieu, 2) la connaissance et l'utilisation des ressources du milieu, 3) la formation 4) la Sensibilisation/Communication/Compréhension sur la maladie;



- Composante **alternative, un autre milieu de vie** naturel, adapté aux besoins de notre clientèle, en matière **d'hébergement**, entendue comme :

- Cadre de vie qui se rapproche le plus possible du milieu familial;
- Accompagnement adapté aux besoins et difficultés de notre clientèle cible;
- Souplesse organisationnelle, dans un milieu de vie où les personnes peuvent évoluer de façon sécuritaire, une grande liberté d'action et où les familles occupent une place privilégiée;
 - Hébergement long terme (MJAD)
 - Hébergement court terme (d'un à sept jours)

- Composante de **partenariats stratégiques**¹² avec le réseau de la Santé et des Services Sociaux, et autres partenaires, entendue comme :

- La SABSL comme agent de changement dans la prestation de services (hébergement et autres interventions) destinés aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leurs proches;
- L'accompagnement et la formation comme stratégie de changement

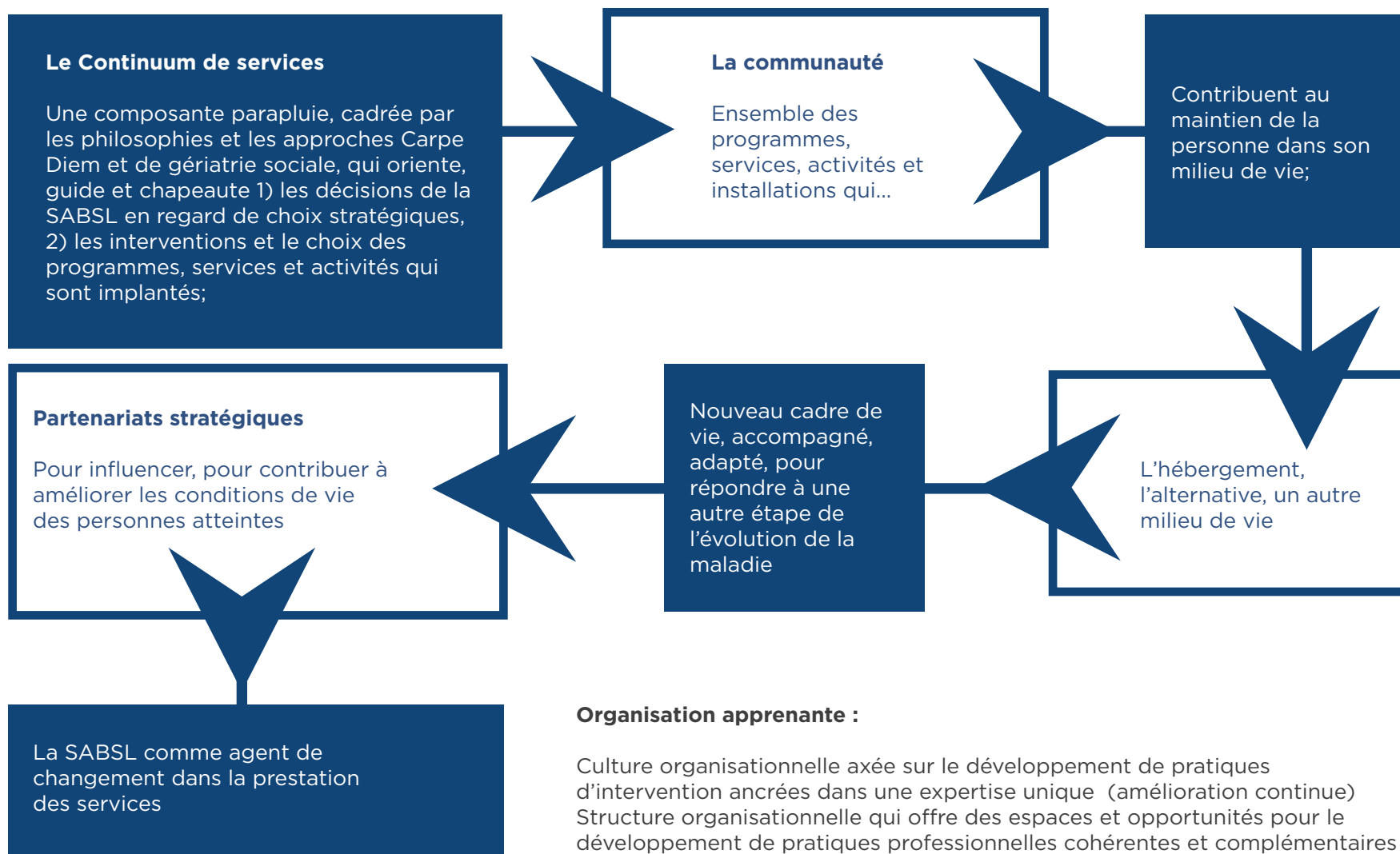
Le **continuum de services de la SABSL** évoluera dans le cadre d'une **organisation apprenante**¹³; qui devient une sorte de socle sur lequel le changement de paradigme souhaité se construit, se développe et s'implante, c'est-à-dire :

- Une culture organisationnelle axée sur le développement de pratiques d'intervention ancrées dans une expertise unique (amélioration continue);
- Une structure organisationnelle qui offre des espaces et opportunités pour le développement de pratiques professionnelles cohérentes et complémentaires.

¹² Concept qui reste à définir et à préciser.

¹³ L'environnement oblige à concevoir l'organisation en fonction de nouveaux paramètres. L'organisation apprenante se définit en quatre niveaux : apprentissage individuel, apprentissage d'équipe, apprentissage « organisation » et apprentissage de notre clientèle cible.

Le schéma¹⁴ suivant présente cette idée de continuum de services



¹⁴ Lurette, Donald, et al, Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention, SABSL, document de travail, Avril 2021.

6. Route naviguée en 2020-21 : principales activités et statistique

6.1 Diagnostic organisationnel : une remise en question nécessaire

Les organisations comme la SABSL, qui existent depuis plus de 25 ans, demeurent pertinentes et efficaces si elles se remettent en question et n'hésitent pas à remettre sur leur table à dessin : mission, valeurs, principes, stratégies, activités, etc. Bref, leur raison d'être.

Cette année, la SABSL n'a pas hésité un seul moment; les membres du conseil d'administration ont initié un processus de diagnostic organisationnel et de planification stratégique, un processus d'embauche d'une nouvelle direction générale et un processus de réflexion sur son cadre d'intervention. Une année très, mais très occupée pour les membres bénévoles du CA de la SABSL.

Le processus de diagnostic organisationnel et de planification stratégique, accompagné par le Groupe Collegia¹⁵, a débouché sur des constats forts¹⁶ qui obligent l'organisation à revoir en profondeur son mode opératoire. Les recommandations touchent l'ensemble des composantes de l'organisation (gestion, administration, planification, opération) et orientent la SABSL vers la réflexion mais également vers l'action.

L'embauche d'une nouvelle direction générale¹⁷ en septembre 2020 dont le mandat, confié par le CA, est d'assurer la mise en œuvre des recommandations du Groupe Collegia et de poursuivre la démarche de réflexion amorcée au sein de l'organisation.



¹⁵ Groupe Collégia est un consortium de services de formation continue alliant le Cégep de la Gaspésie et des Îles, le Cégep de Matane et le Cégep de Rivière-du-Loup.

¹⁶ Groupe Collégia, Rapport de planification stratégique et diagnostique organisationnel, document SABSL, septembre 2020.

¹⁷ Normand Lévesque nouveau directeur général est en poste depuis le 1er septembre 2020.



Afin d'articuler de manière cohérente les recommandations du Groupe Collegia, six grandes composantes ont servi de référence et de cadre d'intervention :

- Composante 1 : Gouvernance
- Composante 2 : Ressources humaines
- Composante 3 : Activités administratives
- Composante 4 : Ressources financières
- Composante 5 : Communications /Promotion
- Composante 6 : Services /Intervention/Partenariat

Ce cadre, en vigueur en 2020-21 a mené la SABSL vers la réflexion sur ***Une autre SABSL est possible : repenser notre intervention!*** Ce processus se poursuit et devrait se poursuivre durant toute l'année 2021-22.

Les avancées demeurent fragiles, cependant, si la SABSL réussit à stabiliser le personnel (direction, coordination et intervenantes), à renouveler sa gouvernance et poursuivre son processus de changement en maintenant le cap, tous les espoirs sont permis.



6.2 Maison J.-Arthur-Desjardins¹⁸

Une année pour le moins compliquée et stressante, autant pour le personnel, les résidentes et résidents et leur famille. Si la MJAD a réussi à passer au travers de cette pandémie, sans qu'aucun cas ne se soit déclaré, autant chez les résident-e-s que le personnel, c'est grâce à la collaboration constante entre le personnel et les familles.

Ils sont les véritables raisons de notre succès à implanter, faire respecter, et ce, sur plus de 12 mois, toutes les mesures nécessaires à la protection des résidents et du personnel.

Le personnel a réussi le tour de force de garder le cap et de continuer à offrir un service de qualité qui fait la réputation de la Maison. Si nous n'avons pu, à cause de la pandémie, maintenir certaines activités comme le centre de jour, nous sommes fiers d'avoir offert, tout au long de l'année, un milieu de vie qui se rapproche le plus possible du milieu familial. Nous avons réussi à maintenir un accompagnement et des interventions personnalisés, dans un environnement constamment centré sur les besoins des personnes qui habitent à la Maison et une souplesse dans l'organisation qui leur assure un cadre de vie serein et chaleureux.

Certains de nos résidents et résidentes ont dû nous quitter (3 personnes) ainsi que des intervenantes (4). Les primes gouvernementales destinées au personnel, ont permis d'assurer une certaine stabilité de notre personnel et d'offrir de meilleures conditions salariales. Le gouvernement maintiendra-t-il cette politique financière qui permet à notre résidence d'être plus attractive pour le personnel? C'est un enjeu majeur qu'il nous faudra suivre avec attention dans la prochaine année.

Soulignons en terminant l'excellente collaboration des différentes équipes du CISSS-BSL qui interviennent à la MJAD (travailleuses sociales, infirmières, physiothérapeutes et autres professionnelles de la santé) et de la direction du programme SAPA pour le secteur Matane. Une collaboration et un appui que nous apprécions.

¹⁸ La *Maison J.-Arthur-Desjardins* est situé au 11 rue d'Amours à Matane. Elle accueille 9 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies afférentes, offrant un accompagnement complet pour les activités de la vie quotidienne (AVQ) et domestique (AVD), des activités récréatives et un soutien permanent aux familles.

6.3 Le référencement

Face au vieillissement de la population et à la demande grandissante de services de soutien et de répit, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA) a entrepris les démarches nécessaires auprès du ministère des Aînés et des proches aidants pour déposer un plan d'affaires visant à mettre en place un processus de référencement des personnes atteintes et des proches aidants vers les services des Sociétés Alzheimer, dès le diagnostic et tout au long de la maladie. Cette année (2021) la FQSA a signé une entente avec le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour le financement et la mise en œuvre de ce processus de Référencement.

En mars 2021, la SABSL signait à son tour une entente¹⁹ avec la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer (FQSA) pour la mise en œuvre du processus de référencement dans notre région.

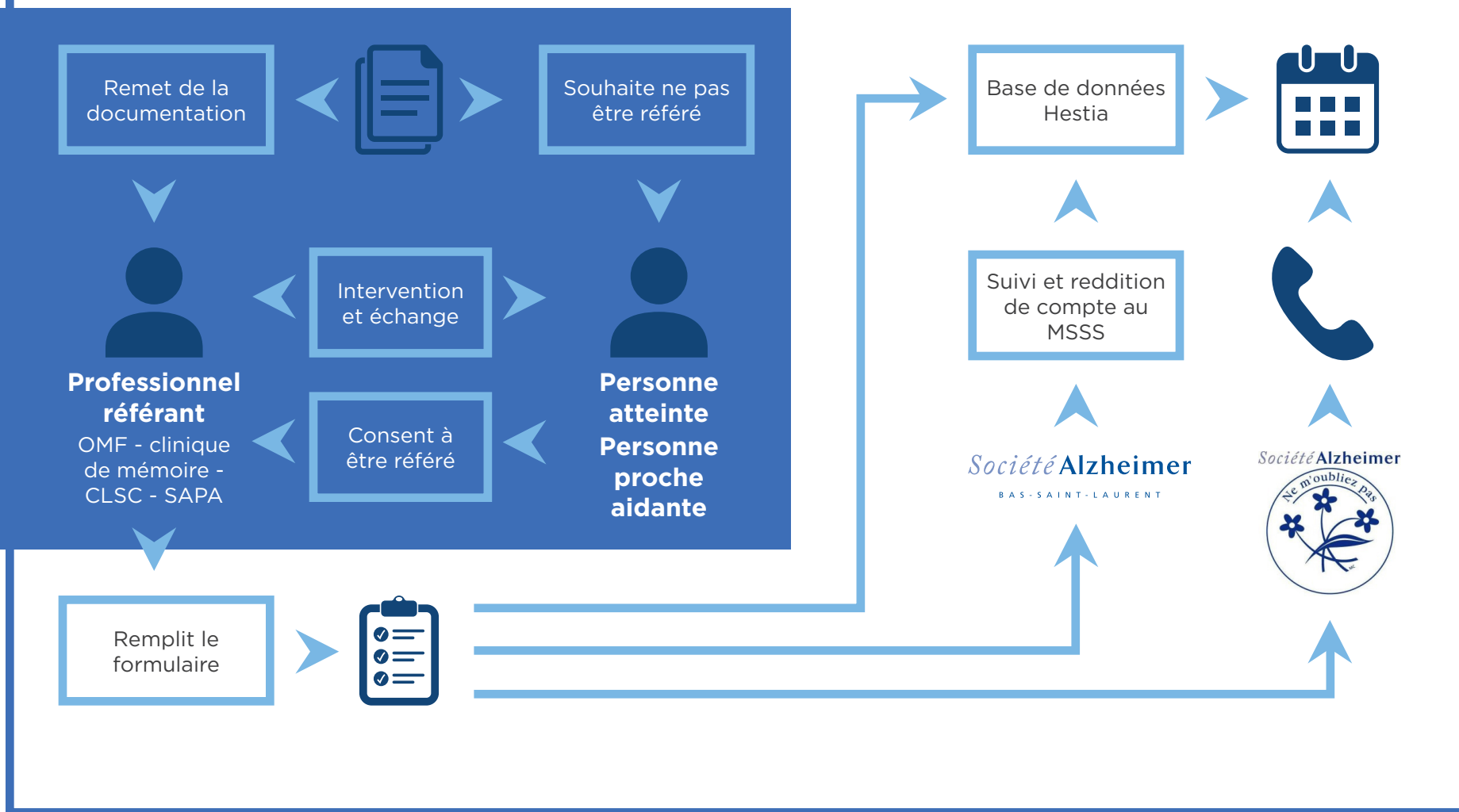
L'Entente précise que toute personne atteinte d'un trouble cognitif, ainsi que la personne proche aidante, peut être référée aux services de la Société Alzheimer, dès le diagnostic et tout au long de la maladie.


Grâce à un portail unique, les professionnels de la santé et des services sociaux, quel que soit leur affiliation (GMF, CLSC, clinique de mémoire, hôpital, etc.) pourront remplir en quelques clics, un formulaire de référencement en ligne. Celui-ci sera automatiquement acheminé à la Société Alzheimer concernée, en fonction du code postal de la personne référée. La Société procédera à la réception de la demande et effectuera le suivi approprié dans un délai de 10 jours ouvrables. Le rôle de la SABSL et les objectifs de ce processus sont :

- Déployer et rendre efficient le processus de Référencement;
- Favoriser la complémentarité et l'arrimage des services publics et communautaires dans la prise en charge de la personne atteinte et de la personne proche aidante au Bas-Saint-Laurent;
- Soutenir la promotion du processus de référencement;

¹⁹ « Entente administration pour la mise en œuvre du processus de Référencement ». Cette entente assure à la SABSL un apport financier conséquent : 25 000\$ en 2020-21 et 60 000\$ en 2021-22.

Schéma du processus de Référencement





Dans le cadre du Référencement, la SABSL, comme toutes les SAR de la province, a implanté une plateforme de gestion des références, Hestia Solutions. Cette plateforme offre d'innombrables possibilités qui vont au-delà de la simple base de données et de la gestion des références. Pour chaque bénéficiaire de la SABSL, se crée un dossier qui permet de gérer le profil de la personne atteinte et de son entourage, de suivre l'ensemble des interventions et d'assurer une meilleure cohérence entre les intervenantes. Elle permettra également à la SABSL, de gérer, sur cette même plateforme, l'ensemble des donateurs, les membres, et éventuellement, pourrait servir d'intranet. Cette année, la SABSL a donc informatisé l'ensemble des dossiers de sa clientèle. Beaucoup de travail reste encore à faire, mais l'arrivée d'Hestia Solutions assure une meilleure gestion des données de la SABSL.

6.4 Le Réconfort



Le Réconfort est de retour! Deux éditions en décembre 2020 et avril 2021. Un Réconfort renouvelé grâce à la participation d'un comité bénévole très actif.

Le Réconfort aborde des sujets qui vous intéressent, des nouvelles sur l'évolution de la recherche sur la maladie d'Alzheimer, une chronique du livre, des nouvelles de la SABSL, des dossiers sur des sujets comme les personnes proches aidantes et est toujours ouvert aux suggestions de ses lecteurs et lectrices.

Distribué à plus de 750 exemplaires en version imprimée²⁰ et près 520 en version électronique, le Réconfort est également disponible sur notre site web et sur notre page Facebook. N'hésitez pas à nous demander votre exemplaire! Et il est gratuit!



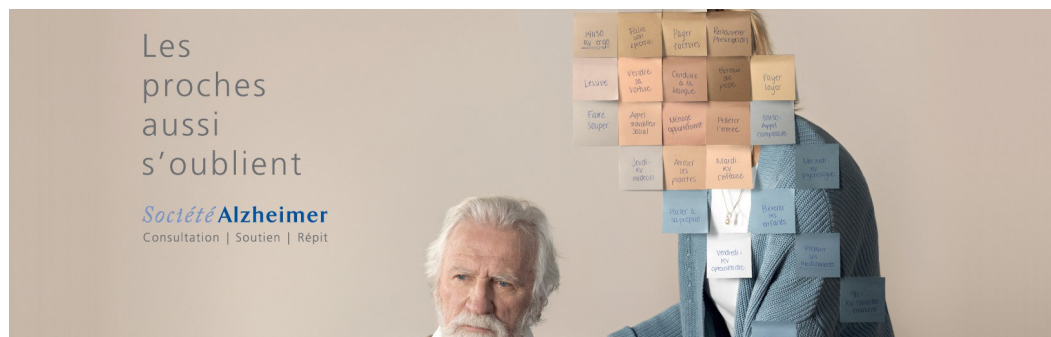
²⁰ Liste de distribution par la poste (membres, partenaires, donateurs, etc.) et dans certains lieux stratégiques du BSL : pharmacies, GMF, CLSC, bibliothèque, etc. Cependant en 2020-21, la COVID-19 a limité la distribution dans les lieux stratégiques.

6.5 Communication et promotion



A. Campagne UNIPRIX :

Cette campagne pilotée par la chaîne de pharmacie UNIPRIX à travers le Québec grâce à une collaboration avec la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer a permis à la SABSL de ramasser 4 044,58\$. Rappelons que la même campagne, en 2020, avait ramassé 1 950,41\$. Un merci tout spécial aux pharmacies UNIPRIX de notre région qui ont généreusement accepté de participer à cette campagne. Cette campagne devrait revenir en 2022.



B. Campagne de notoriété avec la FQSA

La campagne de Notoriété s'est déroulée durant tout le mois de mars de 2021. La campagne de notoriété, élaborée en collaboration avec l'agence Cossette, pour faire connaître les services des Sociétés Alzheimer régionales sous le thème « **Les proches aussi s'oublie** ». La campagne souligne que les personnes proches aidantes sont surchargées par leur rôle et tâches et peuvent aller chercher de l'aide auprès de leur Société Alzheimer régionale. Cette offensive mettait de l'avant l'importance des souvenirs qui sont fatalement emportés avec la maladie.

Un plan média à grand déploiement sur tout le Québec, qui comprenait un spot TV 30 secondes dans les Beaux Malaises 2.0, des publicités imprimées dans le Journal de Montréal et le Journal de Québec ainsi que des bannières numériques sur les sites web de Québecor. La SABSL a profité de la campagne en intensifiant les messages sur sa page Facebook et dans la signature de courriel de tout le personnel.

C. La marche pour l'Alzheimer, IG Gestion de Patrimoines

Le 30 mai 2021, les Québécois et Québécoises et tous les Canadiens d'un océan à l'autre, se rassemblent pour célébrer l'édition 2021 de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine : le plus grand événement de collecte de fonds qui soutient directement plus d'un demi-million de personnes atteintes d'un trouble neurocognitif.

À la rédaction de ce rapport annuel, les résultats n'étaient pas encore connus et nous en reparlerons dans notre rapport annuel 2021-22. Cependant, il nous apparaît important de mentionner les efforts de la SABSL en collaboration avec la Fondation Paul-Pineault, dans l'organisation de cet événement en plein COVID et les défis que représentent pour les deux organisations la tenue de la Marche sur notre territoire.

Nous vous laissons sur la photo de la page d'accueil de notre site web dédiée à la Marche 2021. Nous vous reviendrons dans notre prochain rapport annuel avec tous les détails.



D. Radio, télévision et journaux

Radio :

- Dans le cadre de la campagne de diffusion de capsules bien-être à la radio Plaisir 105,3 organisée par la ville de Matane, durant la période des fêtes en décembre 2020, la SABSL a diffusé le message suivant :

« Bonjour ici Normand Lévesque, de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent. Notre équipe est convaincue qu'en cette période de défi pour tous les Matanais et toutes les Matanaises, ensemble, nous ferons la différence par notre solidarité et notre implication! Joyeux temps des fêtes! Ensemble, prenons les devants, pour garder la santé physique et morale : un message présenté par la Ville de Matane ».

- Entrevue du directeur général de la SABSL dans le cadre de l'émission Info Réveil sur la première chaîne de Radio Canada au sujet de la campagne Les proches aussi s'oublie (mars 2021. Pour écouter l'entrevue : [Entrevue Info-réveil](#))

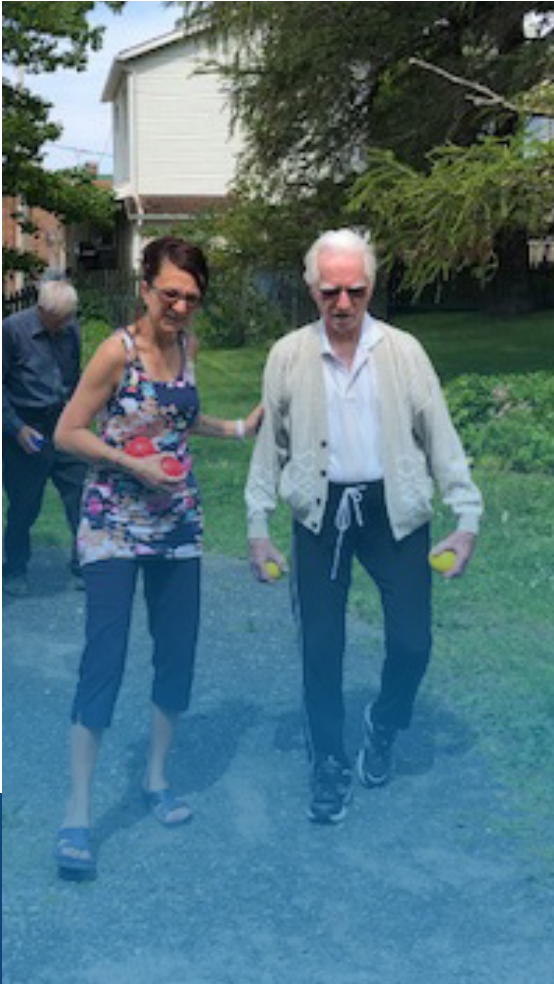
Télévision :

- Deux entrevues accordées par le directeur général dans le cadre de l'émission de M. Pierre Morel, Connecté Matane diffusée sur COGECO (lien pour voir les entrevues : <https://www.facebook.com/watch/?v=369500877570888>)

Journaux :

- Deux courts articles dans Mon Matane et l'Avantage gaspésien lors de la nomination du nouveau directeur général en septembre 2020.
- Entrevue dans le cadre de la Semaine des personnes proches aidantes diffusée dans Mon Matane « Aimer sans s'épargner ».





E. Nos réseaux sociaux...des images valent mieux que des mots!

Nous vous invitons à visiter notre page Facebook et notre site web. Un merci particulier à nos partenaires Cube Noir qui ont réalisé un travail extraordinaire tout au long de l'année pour améliorer notre présence sur les réseaux sociaux.

Le nombre d'abonnés à notre page Facebook (<https://alzheimer.ca/bassaintlaurent/fr>) a presque doublé en un an de 125 à 220. Au-delà des statistiques, notre page Facebook a grandement profité de la présence de Cube Noir²¹, au niveau des contenus et surtout, de la constance dans les informations diffusées. Nous avons maintenant une programmation de publications sur des sujets d'actualité qui touchent directement notre population cible. Nous vous invitons à nous suivre sur notre page Facebook!

Notre site web (<https://www.facebook.com/sa.bassaintlaurent>) a également subi quelques transformations : uniformisation dans le graphisme, actualisation des liens, augmentation du nombre de photos et de vidéos. Cependant, il reste encore beaucoup d'amélioration à apporter à notre site. Nous espérons que 2021-22 nous permettra de grandes avancées.



²¹ Cube noir innovation est la filiale technologique du Groupe PVP. Situé à Matane, la SABSL a développé une relation d'affaire avec les professionnels de l'entreprise dans les secteurs du support technique et du marketing numérique.

6.6 Activités et statistiques :

A. Concertation et partenariat :

Se concerter pour apprendre, pour partager des informations, des stratégies, de meilleures pratiques, définir des stratégies, coordonner, rationaliser, améliorer, élaborer des plans communs, découvrir, innover...est-il encore nécessaire de justifier la concertation et le partenariat?

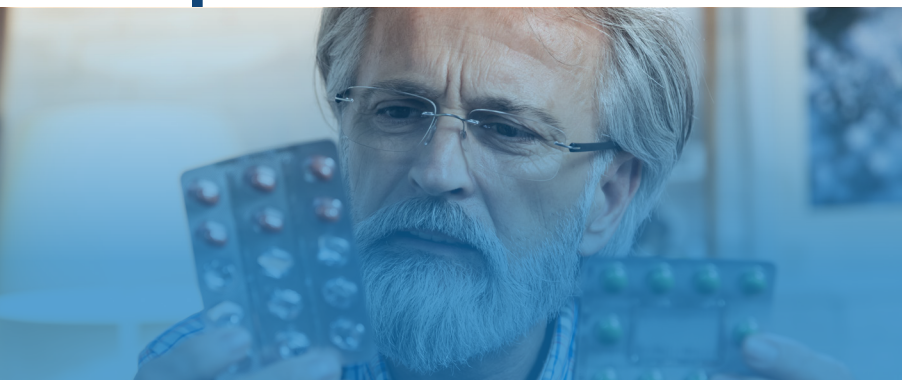
La SABSL a été très active cette année sur la scène régionale. Entre autres les plateformes Zoom et Teams ont peut-être même favorisé notre retour sur la scène régionale et locale dans le Bas-Saint-Laurent et même au niveau provincial.

Voici un bref aperçu de nos efforts pour assurer une place prépondérante aux enjeux, aux besoins et aux droits des personnes pour lesquelles la SABSL se bat quotidiennement : les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs proches.



La SABSL est membre des organisations suivantes :

- Société Alzheimer Canada
 - <https://alzheimer.ca/fr>
- Fédération québécoise des sociétés Alzheimer (FQSA)
 - <https://alzheimer.ca/federationquebecoise/fr>
- Table régionale des organismes communautaires du Bas St-Laurent (TROC)
 - <http://trocbosl.org/>
- Corporation de Développement Communautaire de la région de Matane (CDC de Matane)
 - <https://cdcregionmatane.com/>
- La Centrale Matanie, espace collaboratif :
 - <https://www.lacentralematanie.coop/>



Sans entrer dans tous les détails nous vous présentons les principales structures avec lesquelles nous avons collaboré et sur lesquelles nous avons siégé de façon permanente en 2020-21 :

Municipalité Amie des Aînés (MADA) de la MRC de la Matanie :

- Le dernier plan d'action 2015-2018 est terminé;
- Nous avons été invités à siéger sur le Comité de pilotage dont les principaux rôles sont :
 - Valider le portrait du milieu
 - Aider à la recension des services offerts aux aînés
 - Participer aux consultations publiques,
 - Valider le diagnostic final, Identifier les objectifs de la politique
 - Identifier les actions susceptibles de se retrouver dans le plan
 - Effectuer des recommandations aux instances décisionnelles
- Les travaux du Comité de pilotage se poursuivront en 2021-22.

Collectif vieillir ensemble Rimouski-Neigette :

- Regroupant des organisations comme la Ville de Rimouski, Carrefour 50+, Centre polyvalent des aînées, CISSS-BSL, CAAP BSL, etc., le Collectif se penche sur l'ensemble des enjeux liés au vieillissement dans cette MRC : transport, habitation et logement, isolement, etc.



La Table de concertation des aînées, MRC de la Matanie²² :

- Regroupant des organisations comme la Sûreté du Québec, CAB de Matane, maires et mairesses, Relais-Santé, Comité pour contrer la maltraitance faite aux aînés, CISSS-BSL, Cuisine collective, etc. la Table aborde toutes les questions liées au vieillissement et aux personnes aînées dans la MRC de la Matanie : transport, hébergement, mois des aînés, âgisme, etc.

Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aîné (e)s de la Matanie :

- La SABSL collabore avec Relais Santé, CAB de Matane, CISSS-BSL, AREQ²³, Club 50+ au sein de ce comité d'action qui se penche sur les enjeux de la maltraitance dans la MRC;
- Ce comité, comme beaucoup de Tables et Comités sont unis dans un réseau régional du Bas-Saint-Laurent ce qui assure une certaine cohérence et coordination des plans d'action sur l'ensemble du territoire.

Table concertation des aîné-e-s du Kamouraska :

- Nous participons à cette Table en compagnie des organisations comme le Comité des proches aidants du Kamouraska, le Centre de prévention suicide du KRTB, CAB-Cormoran, Centre-Femmes La Passerelle du Kamouraska, Table de concertation des aînés du BSL, Carrefour des 50 ans et +, L'Arc-en-ciel du cœur du Kamouraska, Fondation André-Côté, Corporation de développement communautaire du Kamouraska, CISSS-BSL, Centre de services scolaires, Diabétiques-Amis du KRTB et autres;
- Comme les autres espaces de concertation, cette table est un lieu privilégié d'échange d'information, de formation, de mobilisation et de bonnes pratiques sur les sujets qui touchent les aînés ;
- Le plan d'action 2021-2024, Vieillir en santé au Kamouraska vise, entre autres à créer une charte de bienveillance, assurer la formation sur le thème de la maltraitance, organiser des événements aînés, développer et soutenir des activités intergénérationnelles, etc.

²² Dans le cadre de cette table de concertation la SABSL a participé et collaboré aux différentes initiatives :

- **Campagne sourire** : sous le thème de la gratitude, écrire une phrase ou deux pour encourager les jeunes à persévérer dans tous leurs efforts et à demeurer positifs malgré la COVID-19.
- **Bien vieillir chez soi** : la SABSL a participé à recherche-action pour le maintien à domicile des aînés et la vitalité des communautés du Bas-Saint-Laurent.

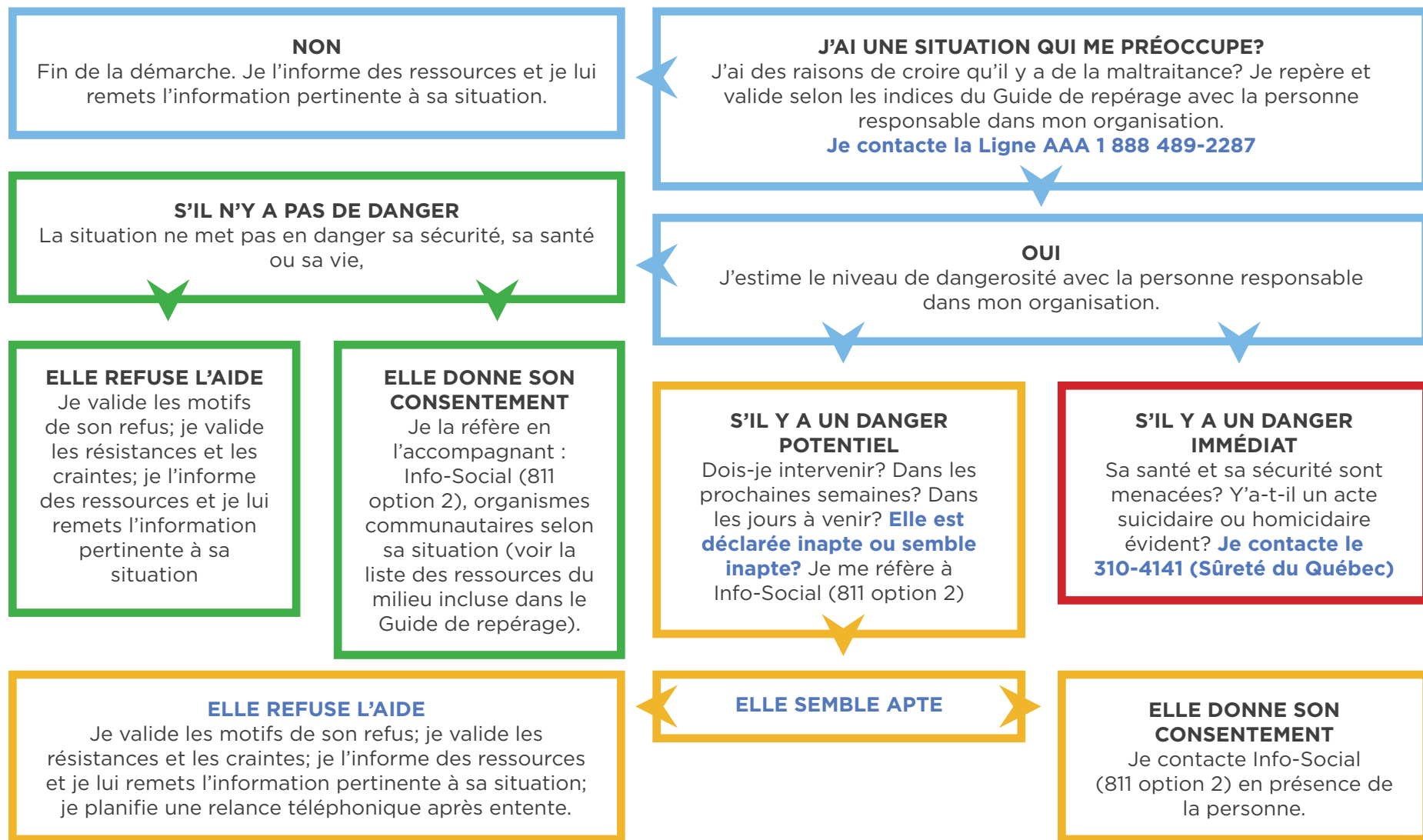
²³ Association des retraitées et retraités de l'éducation


Exemple d'information reçue par l'entremise des Comités et Tables de concertation

Trajectoire de soutien

Lors du repérage d'indices potentiels d'une situation de maltraitance auprès d'une personne aînée

Je respecte le rythme de la personne. Je discute avec la personne de la situation afin d'estimer le niveau de dangerosité et je vérifie si elle souhaite recevoir du soutien pour mettre fin à la situation de maltraitance.
Le consentement de la personne est nécessaire sauf en situation d'urgence.





Nous avons également collaboré et participé à des enquêtes, des sondages, des entrevues, développé des relations intéressantes dans le but d'assurer de meilleurs services à notre clientèle sur l'ensemble du territoire, de créer des alliances stratégiques et complémentaires avec des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et des groupes communautaires et de sensibiliser ces acteurs à la maladie d'Alzheimer. Voici quelques exemples de ces collaborations²⁴ :

- Centre d'aide aux proches aidantes des Basques (CAPAB);
- Centre d'Action Bénévole de la Mitis
- Centre d'Action bénévole, région Témis
- ACEF de la Péninsule
- Centre d'Action bénévole de la région de Matane
- Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent : recherche sur la Structure des services et environnements favorables au vieillir chez soi dans le Bas-Saint-Laurent
- ACEF Rimouski-Neigette et Mitis : enquête afin d'identifier les besoins des aînés en matière d'éducation financière dans le but de leur offrir des services au cours de l'année 2020-2021
- L'Appui pour les proches aidants BSL
- Comité proche aidant, Mitis

Le CISSS Bas-Saint-Laurent²⁵ est un acteur incontournable comme bailleur de fonds mais également comme livreur de services et partenaire dans de nombreux dossiers par l'entremise des intervenants des différentes structures décentralisées, des chefs de services et des directeurs.

Cette année, des enjeux cruciaux pour la SABSL (financement de la MJAD, offre de certains services, financement de la SABSL) nous ont amenés à rencontrer à plusieurs reprises ces responsables. La collaboration et l'ouverture ont, tout au long de l'année, guidé et orienté nos discussions. Nous espérons que certains dossiers recevront rapidement des réponses positives et que cette belle collaboration se poursuive.

²⁴ La SABSL cherche constamment à développer des relations professionnelles avec les entreprises de la région. Cube noir et le Groupe Collegia en sont des exemples concrets. Le consortium de services de formation continue du Groupe Collegia regroupe les Cégep de la Gaspésie et des Îles, de Matane et de Rivière-du-Loup.

²⁵ Nous avons rencontré et collaboré avec la direction du programme SAPA, la direction des ressources financières, les Chefs RI-RPA des secteurs de Matane, Rimouski-Neigette et Les Basques, responsable du PSOC et du Répertoire des ressources.

B. Projet avec le CEGEP de Rimouski

Ce projet a jumelé environ une quinzaine d'étudiantes de dernière année de la technique d'Éducation spécialisée du CEGEP de Rimouski avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer avec lesquelles la SABSL intervient régulièrement. D'une durée de dix semaines, les rencontres hebdomadaires en présentiel, par téléphone ou visioconférence, ont permis de briser l'isolement de notre clientèle et aux étudiantes de se confronter à la réalité de l'intervention. Superviser par leur enseignante Mme Annie Bernier, les étudiantes ont produit un journal de bord des interventions. Huit étudiantes ont terminé le projet. La SABSL a bien sûr repris la relève à la fin du projet.



C. La formation du personnel :

Si la SABSL se targue d'être une organisation apprenante (voir page 12), elle doit, dans le cadre actuel de sa gestion des ressources humaines, minimalement offrir des opportunités de développement professionnel à son personnel. Il faut également rappeler que la SABSL est reconnue comme Organisme formateur dans le cadre du Règlement sur l'agrément et la déontologie des organismes formateurs, des formateurs et des services de formation, par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Même s'il est clair, qu'il nous reste encore beaucoup d'étapes à franchir pour devenir une véritable organisation apprenante, en 2020-21, notre personnel a suivi différentes formations.

Voici les principales formations auxquelles a participé le personnel :

- Secourisme en milieu de travail²⁶ : deux membres du personnel
- Sentinelle en gériatrie sociale²⁷ : deux membres du personnel
- Le nouveau personnel de la SABSL (deux à la MJAD et deux comme intervenante terrain) a participé à la formation de base sur la Maladie d'Alzheimer (6 heures)

- Mise à jour au niveau informatique : 10 membres de notre personnel ont participé à une formation sur l'utilisation d'Office 365 avec Cube noir
- Implantation de la plateforme Hestia Solutions pour le référencement : 10 membres du personnel ont été formés à l'utilisation de cette plateforme
- Plateforme Zoom : deux membres du personnel
- Formation et accompagnement (Coaching) : deux membres du personnel

Le personnel de la MJAD (12 intervenantes) doit participer, dans certains cas annuellement, à certaines formations. Le personnel de la MJAD est formé :

- Loi 90
- PDSB : Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires)
- RCR : cours de réanimation cardiorespiratoire)
- APRPA : Assistance à la personne en résidence privée pour aînés
- Champion prévention et contrôle des infections (PCI) offert par le CISSS-BSL

Cette année, la SABSL a également initié une démarche d'identification de besoin en termes de développement de compétences professionnelles²⁸ avec le personnel.

²⁶ À titre d'information, la carte de secouriste en milieu de travail est délivrée à ceux et celles qui ont assisté aux seize (16) heures de la formation et qui ont réussi les évaluations obligatoires. Le certificat de secouriste en milieu de travail doit-être renouvelé tous les 3 ans.

²⁷ Formation en ligne offerte par la fondation AGES.

²⁸ M. Donald Lurette, consultant et andragogue a encadré ce processus qui se poursuivra en 2021-22 et qui s'inscrit dans la démarche « une autre SABSL est possible : repenser notre intervention.

D. Les statistiques : 2020-21 par le prisme des chiffres!

Par le prisme des chiffres et de la COVID-19! L'année qui se termine a été un défi constant pour le déploiement de nos activités et de nos services. La SABSL et tous les organismes ont été confrontés aux mêmes enjeux : comment assurer une réponse adéquate aux besoins de notre clientèle? Comment amoindrir les effets du confinement²⁹ sur les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leur proche? Comment poursuivre nos interventions, dans un cadre sanitaire sécuritaire pour la clientèle et le personnel?

La SABSL a suspendu ses interventions à domicile (une partie de l'année) et réorganisé son offre de services. Le téléphone est redevenu l'outil privilégié et bien sûr, les différentes plateformes qui nous permettent de communiquer par Internet (ex. : Zoom, Team) ont été mises à contribution.

Cependant, la stimulation, le répit, le centre de jour, le café-rencontre sont des activités qui sont difficiles à adapter à distance. De plus, l'accès et la maîtrise des outils informatiques sont très inégaux au sein de notre clientèle. L'utilisation des outils de communication en ligne a permis de maintenir la cohésion, l'information, le suivi de notre clientèle; cependant, ces outils ont des limites.

²⁹ Selon Éric Simard, docteur en biologie et chercheur dans le domaine du vieillissement, « la COVID-19 peut avoir plusieurs effets négatifs sur les capacités cognitives des personnes atteintes de cette maladie. Il souligne que plusieurs patients ne comprennent pas qu'il y a actuellement une pandémie, et ils ne savent pas pourquoi leur routine quotidienne doit changer. Sans leurs proches aidants, ils peuvent se sentir perdus. La situation est vraiment dramatique pour eux, affirme-t-il. Il explique que cette situation peut entraîner un stress chronique, qui à son tour peut causer des problèmes neurologiques et cardiovasculaires ». Source Matin, sans frontières, OHDIO, site de Radio-Canada, septembre 2020.



Le fonctionnement de la Maison J.-Arthur-Desjardins a également été affectée par la pandémie, et ce, tant au niveau des activités que dans le cadre de sa vie quotidienne. Les restrictions sanitaires ont obligé les familles à vivre à distance et dans un cadre très restreint leur présence auprès de leur proche. Nous soulignons la collaboration des familles et du personnel tout au long de cette année qui a permis à la MJAD de tenir la COVID-19 à l'extérieur de ses murs.

En termes de gestion d'organisation, de suivi des ressources humaines et de gouvernance l'année 2020-21 a été complexe, difficile, frustrante et enrichissante. Nous avons appris à travailler différemment, avec le même enthousiasme dans le seul but d'assurer, à notre clientèle, des services de qualité. L'engagement et la conviction des membres du conseil d'administration et du personnel ont fait la différence dans notre capacité à maintenir nos services et de poursuivre notre mission.

Les données statistiques présentées dans les pages suivantes doivent être lues et analysées à la lumière du contexte de l'année 2020-2021.

Des personnes...avant tout!

Personnel de la SABSL		Membres du CA	Membres SABSL		Personnes aidées/ Personnes atteintes		Personnes proches aidantes ^{30 31}	
23 personnes		7 membres	59 membres ³²		125 personnes		131 personnes	
Siège social	3		Hommes	10	Hommes	68	Hommes	30
Services/Activités	MJAD : 13 (Matane)	7 femmes ³³ Impliquées et engagées qui ont participé à plus de 20 réunions du conseil d'administration et 18 réunions de Comité	Femmes	47	Femmes	57	Femmes	101
	Point de service : 7		Rimouski- Neigette	8	Rimouski- Neigette	39		
	Rivière-du- Loup		11	Rivière-du- Loup	36			
	Matanie		12	Matanie	14			
	Kamouraska		8	Kamouraska	13			
	Témiscouata		15	Témiscouata	9			
	Mitis		3	Mitis	7			
	Basques		0	Basques	6			
	Matapédia		2	Matapédia	0			

Des personnes...qui croient qu'ensemble, nous ferons la différence!

En 2020-2021 la SABSL a recueilli un montant total de 52 095,54\$³⁴ en don³⁵.

Plus de 303 personnes ont généreusement contribué et soutenu la volonté de la SABSL de faire une différence.

Mentionnons également le don d'un appareil électroménager pour la MJAD de la part d'une entreprise³⁶ de Matane.

³⁰ Note: Pour chaque personne atteinte, il faut compter un à trois proches aidants qui s'investissent en temps et en soins avec des impacts financiers et socio-économiques sur la famille proche, le marché du travail et notre société. Voir le site suivant : <https://www.societealzheimerdequebec.com/comprendre-la-maladie/statistiques/>

³¹ Nous vous invitons à visiter le site de l'Appui qui regorge des informations très intéressantes et d'études sur la question des personnes proches aidantes : <https://www.lappui.org/Publications-et-references/Statistiques>

³² Deux membres sont des organisations.

³³ La SABSL évalue que les membres du CA ont investi environ 1 325 hres en 2020-21. Cela représente presque 4hres par membre du CA par semaine. Un travail colossal qui a permis de maintenir la SABSL durant une période de transition complexe.

³⁴ Ce montant inclut un don par testament très important. Nous remercions le donateur et sa famille.

³⁵ Depuis décembre 2020, il est possible de faire des dons en ligne grâce à la plateforme Symplik, sur notre site web et Facebook. Une nette amélioration technologique qui facilite la reddition de compte et le suivi auprès de nos généreux donateurs.

³⁶ Cette entreprise ne souhaite pas être connue et reconnue.

Des services!³⁷

Hébergement (RPA)	Accueil, Orientation, Consultation³⁸ (Renseignements, documentation, écoute, soutien, références, conseils aux proches aidants et personnes atteintes en début de parcours)	Intervention auprès des personnes proches aidantes (Rencontres de suivi psychosocial familiale, individuelle)	Stimulation³⁹ - Répit⁴⁰ (Durée moyenne: 2 hrs Fréquence des rencontres - selon les besoins de la personne Hebdomadaire / Bimensuel / Mensuel)
Maison J-Arthur-Desjardins <ul style="list-style-type: none"> • 4 résidents • 5 résidentes • 3 départs / 3 nouveaux résidents en 2020 -21 <i>Moyenne d'âge : 83,7 ans</i>	Téléphonique <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interventions : 1086 	Téléphone /En ligne / A domicile <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interventions : 437 • Nombre d'heures : 874 	Téléphone /en ligne / A domicile <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'interventions : 921 • Nombre d'heures : 1 842 • Nombre de jours : 200 • Moyenne d'heures/ intervention : 2hrs



³⁷ En 2020-21, les restrictions liées à la COVID-19, dans la région, ont eu pour effet de réduire notre offre de service habituellement offerts sur 12 mois. Cette année nous avons déployé nos activités et services sur une période d'environ 200 jours, et presque exclusivement en mode virtuel.

³⁸ Surtout téléphonique et virtuel cette année, ce service accueil, oriente et informe la population du BSL sur la maladie, les services disponibles à la SABSL, dans les autres organisations communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux. Nous distribuons également, à la demande, des pochettes de renseignements sur la maladie en format électronique et par la poste.

³⁹ Les activités de stimulation sont déterminées et s'adaptent en fonction de chaque personne et le niveau de la maladie : Au stade léger, il faut demeurer actif, les personnes conservent certaines de leurs capacités (lire, jouer du piano, ordinateur, etc. selon la région du cerveau endommagée. Au stade léger de la maladie, la personne peut continuer de s'adonner aux occupations qu'elle a toujours aimées. De façon générale un plan d'intervention est élaboré en début d'intervention avec la personne et les proches. L'idée est d'encourager la personne à continuer à faire ce qu'elle aime : faire de l'exercice, l'aider à se souvenir, les activités de la vie quotidienne, etc.

⁴⁰ La SABSL reprend la définition de l'Appui : « l'ensemble des activités [...] visant à diminuer le stress et la fatigue physique et émotionnelle » des personnes proches aidantes. Les services de répit ont pour but de les libérer des responsabilités rattachées à leur rôle. En étant rassurée sur la sécurité et le bien-être de son proche, la personne aidante peut prendre du temps pour elle, s'adonner à diverses activités à l'extérieur du domicile, telles que partager un repas au restaurant avec un ami, aller faire des courses ou se rendre à un rendez-vous médical, partir en vacances ou simplement se détendre.



Des activités

Centre de jour	Formation		
	Atelier (virtuel)	Café rencontre (virtuel)	
<ul style="list-style-type: none">Nous avons maintenu une programmation d'activités de Centre de jour à la MJAD avec les 9 résident-e-s :<ul style="list-style-type: none">1-2 fois par semaine7 mois	En collaboration avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) <ul style="list-style-type: none">Nombre de participants : 15Thématique : Information sur les prestations et crédits auxquels notre clientèle a droit.	En collaboration avec le CAB de la Mitis <p>Cible : personnes proches aidantes</p> <ul style="list-style-type: none">Thématique : Les phases 1, 2 et 3 de la maladie AlzheimerNo de participants :<ul style="list-style-type: none">16 octobre : 1177 vues30 octobre : 4 sur place /900 vues13 novembre : 55 vues	Avec les familles de la MJAD <ul style="list-style-type: none">Thématique : Discussion ouverteNo de participants : 4 participantes



7. Les défis de 2021-22

L'année 2020-2021 se termine dans l'incertitude en ce qui concerne l'impact qu'aura la COVID-19 dans les prochains mois. Une accalmie semble vouloir se dessiner, nous l'espérons!

Dans un contexte qui pousse les organismes vers des actions à court terme, par peur d'un avenir des plus incertains, il est impératif de maintenir une vision d'ensemble de notre intervention, de garder le cap sur notre mission et sur nos valeurs organisationnelles.

La SABSL s'est engagée dans un processus de changement important; 2021-22 devra consolider ce processus et le modus operandi en regard de notre offre de services. Un déploiement qui devra assurer un accès, sur l'ensemble du territoire à nos services et à nos activités. Entre autres, les services d'hébergement devront se diversifier afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Le répit court terme, dans un milieu adapté et sécuritaire, est un enjeu.

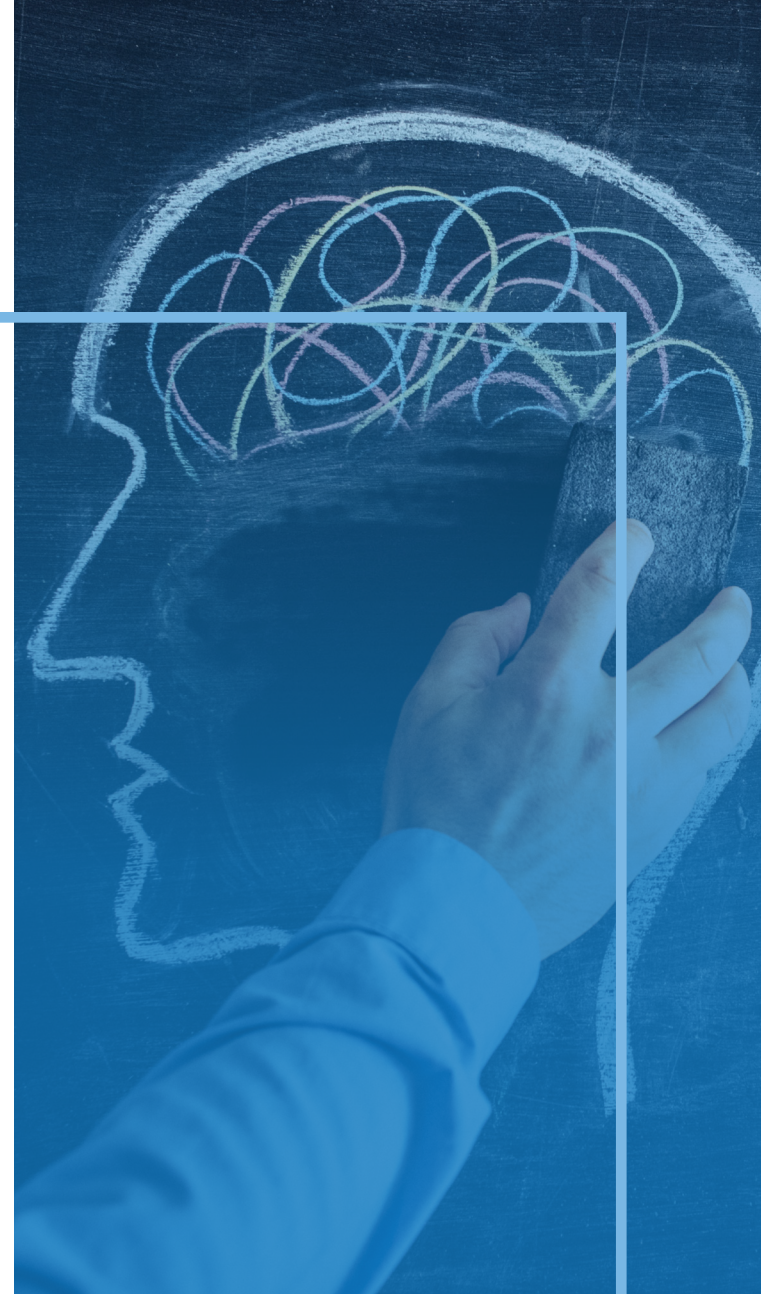
Le *Référencement* prendra son envol sur l'ensemble du Québec et dans le Bas-Saint-Laurent. Il sera prioritaire de mieux faire connaître nos services auprès de l'ensemble des acteurs du réseau de la Santé et des Services Sociaux, si nous voulons assurer aux personnes atteintes et à leur famille un meilleur accès à nos services

Un financement plus adéquat de la MJAD devra absolument se confirmer. Les discussions entreprises avec le CISSS-BSL, sont encourageantes. Des gestes concrets sont maintenant attendus.

La gestion administrative (politiques et procédures internes), l'organisation des ressources humaines et une gouvernance plus représentative seront également au centre de nos actions.

Finalement, il est plus que temps de réfléchir à une meilleure synergie entre la Fondation Paul-Pineault et la SABSL.

Plus que jamais en 2021-2022 c'est vraiment ***Ensemble, que nous ferons la différence!***





8. Partenaires techniques et financiers

Merci de votre soutien et de votre confiance!

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent :

- Direction et personnel du programme SAPA
- Direction et personnel du PSOC
- Plus spécifiquement la Chef et l'équipe RI-RPA, du secteur Matane
- Les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux qui collaborent quotidiennement avec nos équipes sur le terrain

Les services, entreprises et organisations suivantes qui généreusement acceptés de collaborer avec notre personnel et ce, tant à la MJAD, que sur le terrain qu'au bureau régional de Matane :

- Services Québec, bureau de Matane
- Cube noir
- Fondation Paul-Pineault
- Groupe Collegia
- COGECO (M. Pierre Morel et son équipe)
- Fédération québécoise des sociétés Alzheimer
- Alzheimer Canada
- Les Centres d'action bénévoles du Bas-Saint-Laurent
- Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)
- Corporation de Développement Communautaire de la région de Matane
- Les tables de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent

Une mention toute spéciale aux nombreuses personnes qui année après année ne cessent de nous soutenir financièrement par leur don et sans oublier les membres de la SABSL.

Liste des documents en annexe

Annexe 1 : Liste des membres du Conseil d'administration (2020-21)

Annexe 2 : Calendrier des réunions du Conseil d'administration (2020-21)





Société Alzheimer

B A S - S A I N T - L A U R E N T



235, avenue St-Jérôme, bureau 301
Matane, Québec
G4W 3A7



1-877-446-2144



alzheimer.ca/bassaintlaurent/fr



facebook.com/sa.bassaintlaurent