

Société Alzheimer

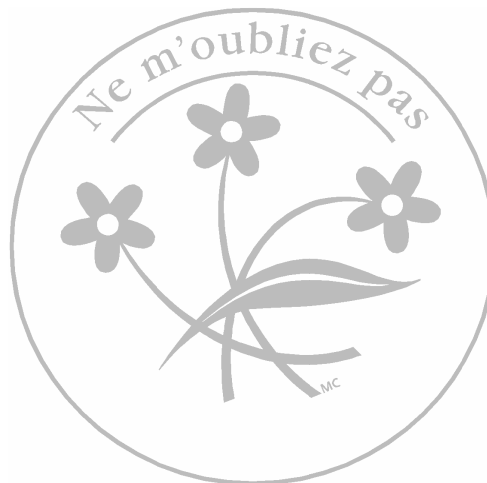
BAS-SAINT-LAURENT

Rapport annuel 2013-2014
19ème ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Bond, président
Céline Lefrançois, vice-présidente
Andrée Dionne, secrétaire
Suzanne Larrivée, trésorière
Marie Element, administratrice
Hugo Pelletier, administrateur
Claude Gardner, administratrice



BUREAU RÉGIONAL

Directrice générale : Ève Boucher
Coordonnatrice - Maison J. A. Desjardins : Lucie St-Gelais
Adjointe administrative : Jeannette Fournier

POINTS DE SERVICES

Madame Louise Thériault
MRC du KRT
8, rue Joly, 6ème étage, bureau 1
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3H2
Tél. : (418) 862-3448



Madame Nathalie Beaupré
MRC Rimouski / Les Basques
135, des Gouverneurs, local 021
Rimouski (Québec) G5L 7R2
Tél. : (418) 724-7204, ext. 5618



Madame Sylvie Lapointe
MRC Matapédia / Mitis
7, boul. Joubert Ouest
Sayabec (Québec) G0J 3K0
Tél. : (418) 536-5404, poste 0



Société Alzheimer

BAS-SAINT-LAURENT

Le 22 mai 2014

Territoire desservi :

MRC Les Basques

MRC Kamouraska

MRC Matane

MRC La Matapédia

MRC La Mitis

MRC Rimouski-Neigette

MRC Rivière-du-Loup

MRC Témiscouata

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle

Madame,
Monsieur,

Vous êtes convoqué à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra lundi, le 9 juin 2014, à 19 h, à la Légion canadienne (entrée sur la rue Saint-Jérôme), située au 114, avenue Saint-Jérôme, à Matane.

Je vous propose l'ordre du jour suivant :

1. Ouverture de la séance par le président, monsieur Denis Bond;
2. Nomination d'un(e) secrétaire de l'assemblée;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 18^{ième} assemblée générale annuelle du 4 juin 2013;
5. Présentation du rapport financier 2013-2014;
6. Nomination d'un vérificateur comptable;
7. Présentation du rapport annuel :
 - 7.1 Mot du président;
 - 7.2 Rapport des activités;
8. Élections de 4 membres au conseil d'administration;
9. Questions diverses;
10. Clôture de la séance.

Votre participation serait très appréciée et nous serons heureux de vous accueillir.

Le président,

DB/jf

Denis Bond



Table des matières

Message du président.....	1
Mot de la directrice générale.....	3
Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins.....	5
Bilan des activités	
Service d'hébergement Maison J. Arthur Desjardins	6
Service d'information et de soutien.....	8
Groupes de soutien et cafés-rencontres.....	10
Service de formation.....	11
Service de répit-stimulation à domicile ou au bureau	13
Centres de jour.....	15
Activités de sensibilisation	16
Concertation et partenariat	19



Message du président

Comme à chaque année, il importe de présenter un rapport annuel dans le but de donner à nos collaborateurs et au public en général les dernières informations et activités de la Société.

Cette année 2013-2014 fut malheureusement marquée par un autre départ. En effet, notre directrice, madame Martine Beaupré, a dû quitter après seulement quelques mois de travail. Alors, nous nous sommes remis au travail pour faire l'embauche d'une nouvelle directrice générale, madame Ève Boucher, en poste depuis septembre 2013.

Bien sûr que tous ces changements entraînent certains délais. Madame Boucher a rapidement pris le flambeau et la période de transition est maintenant derrière nous. Nous sommes persuadés qu'elle travaillera efficacement à la poursuite du développement de la Société.

Par ailleurs, en plus de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est réuni pour huit rencontres régulières et l'exécutif pour quatre réunions spéciales.

De plus, suite à une proposition de l'Agence de la Santé, des centres de jour s'établiront graduellement à l'intérieur de notre territoire. La Société y travaille conjointement avec l'Agence et nous espérons concrétiser ce projet le plus tôt possible.

Conformément à une entente entre la Société et la Fondation Paul-Pineault, la Marche de la mémoire 2013 fut organisée par la Fondation. Et cette entente demeure effective pour notre Marche de mai 2014. Par contre, il faut préciser que la Marche demeure toujours assujettie aux règles de la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer.

Également, nous poursuivons la gestion administrative de notre résidence d'hébergement, la Maison J. Arthur Desjardins. Nous demeurons confiants que l'important dossier de la sécurité-incendie se règlera de façon positive et cela, pour le bien-être de nos résidants. Je mentionne aussi que nous débutons la dixième année d'exploitation de notre résidence et nous en sommes plutôt fiers.

Comme nous le savons tous, les besoins et exigences en regard de la maladie d'Alzheimer augmentent constamment et surtout à cause du vieillissement. Pour ces raisons, la Société désire augmenter davantage le temps de présence afin d'offrir plus de services à la population. La condition essentielle est de disposer des sommes nécessaires à cet effet.

C'est pourquoi, la Société souhaite maximiser le travail à partir de son bureau principal à Matane et de ses points de services. Et l'utilisation à temps plein de tous nos employés demeure une grande priorité, ce qui assurerait la constance et la stabilité de nos services.

En conclusion, je ne peux terminer sans parler du dévouement, de la compétence et du professionnalisme de l'équipe d'employés de la Société et de la Maison J. Arthur Desjardins. C'est grâce à toute cette équipe que la Société peut offrir des services qui répondent aux besoins de la population.

De la part du conseil d'administration, j'offre à toutes ces personnes, mes remerciements les plus sincères.

***« Ce qui compte, n'est pas ce que l'on donne,
mais l'amour avec lequel on le donne. »***

Le président,

Denis Bond



Mot de la directrice générale

Déjà une année de passée, il est temps de prendre une pause pour regarder tout le travail effectué au cours des 12 derniers mois. Étant en poste depuis septembre, cet exercice me permet de voir l'étendue du travail accompli. Vous noterez la présentation différente du rapport annuel cette année.

Nous pouvons donc dire que l'année 2013-2014 a été mouvementée. Changement de direction, redécoupage du territoire desservi par les points de services, autant d'évènements qui demandent une bonne capacité d'adaptation. Je crois que nous pouvons nous féliciter d'avoir relevé les défis qui s'offraient à nous.

Conformément à notre plan d'action, nous avons étendu et bonifié notre offre de formation, ce qui nous a permis de plus que doubler l'utilisation de ce service. Je suis convaincue que nous poursuivrons nos efforts dans ce sens pour la prochaine année puisque ce service permet d'avoir un effet multiplicateur. En effet, les gens formés par la Société sont autant d'ambassadeurs qui dispersent notre philosophie et font la différence auprès des personnes atteintes. De plus, grâce à une aide financière dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA), les Sociétés Alzheimer du Québec auront la chance de réviser leur programme de formation en 2014-2015.

Nous avons effectué plusieurs démarches dans le but de bonifier notre offre de services. Plus de MRC ont désormais accès aux services de répit. Plusieurs démarches sont présentement en cours dans le but d'assurer une meilleure couverture du territoire pour l'ensemble des MRC. Dans un souci d'égalité, nous travaillons fort pour implanter de nouveaux services spécialement dans les MRC de la Mitis, des Basques et du Kamouraska. J'espère pouvoir vous revenir l'an prochain pour vous annoncer une réussite. La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent travaille fort pour être plus près des gens.

Je tiens à souligner que rien de cela n'aurait été possible sans l'apport inestimable de nos généreux donateurs, de nos bénévoles, mais également de nos employés qui

ont bravement maintenu le cap malgré la houle. L'année à venir sera celle de notre 20ième anniversaire, nous souhaitons en faire une année de positionnement et de maturation organisationnelle dans le but de devenir « LA » référence incontournable au Bas-Saint-Laurent.

La directrice générale,

Eve Boucher



Mot de la coordonnatrice Maison J. Arthur Desjardins

Il me fait plaisir de vous relater le déroulement de l'année 2013-2014 à la Maison J. Arthur Desjardins.

En effet l'année 2013-2014 vient de se terminer. Ce ne fut pas très différent des autres années sur le plan émotionnel. Par contre certains dossiers ont nécessité notre attention, tous ces dossiers sont bien sûr d'une importance capitale car ils ont pour but d'assurer le confort, la sécurité et le bien-être de nos résidents.

Que ce soit dans le dossier de sécurité incendie ou le dossier conformité, en passant par diverses formations pour le personnel, nous avons travaillé fort. Et tous ces efforts ont été faits pour nos résidents. Soyez assurés que nos priorités sont les personnes résidentes et elles le resteront toujours.

La Maison affiche complet et l'a été presque toute l'année comme le révèle le rapport de statistiques. Cette année comme à toutes les années, nous avons vécu des départs et des arrivées. À ce jour une seule personne est avec nous depuis le début, signe du cycle de la vie.

Notre centre de jour avec diverses activités animées par France est en fonction à raison de 4 jours / semaine. Nous avons aussi accueilli des stagiaires, des bénévoles et nos marraines, les dames de l'AFEAS. Chacun a su apporter un petit quelque chose de différent à la maison. Un gros merci!

En terminant, un gros merci à chacun et chacune de vous. Bravo et on continue malgré les hauts et les bas!

Lucie St-Gelais
Coordonnatrice

Bilan des activités

Service d'hébergement Maison J. Arthur Desjardins

Via la Maison J. Arthur Desjardins, la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre un service d'hébergement régional pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Guidés par la philosophie « Carpe Diem » qui signifie « Saisir le jour » ou « Mettre à profit le jour présent », toutes nos interventions visent à :

- Établir une relation de confiance;
- Maintenir l'autonomie et l'estime de soi dans un contexte de milieu familial;
- Respecter et favoriser les liens et l'implication des familles dans le quotidien;
- Respecter prioritairement le rythme, la dignité et la réalité de la personne.

Services offerts:

- Neuf places en hébergement permanent;
- Accompagnement 24 heures sur 24 pour les activités de la vie quotidienne (AVQ), domestique (AVD);
- Activités récréatives via le centre de jour;
- Soutien aux familles.

Les besoins particuliers de chaque résident sont évalués régulièrement afin de mieux les satisfaire et assurer leur bien-être. C'est pourquoi nos intervenants sont conviés à des sessions de formation touchant des sujets tels que l'approche Carpe Diem, la maladie d'Alzheimer, l'animation d'activités de stimulation et les soins particuliers à être dispensés.

Formation du personnel		
Nombre de personnes formées	Nombre de formations	Nombre d'heures de formation
21	4	52,5

Offrant un milieu de vie unique, notre centre d'hébergement a également une vocation éducationnelle. En effet, chaque année, nous accueillons des stagiaires. Cette expérience leur permet de développer un regard unique sur l'accompagnement des personnes atteintes de troubles neurocognitifs qui les guidera, nous espérons, dans leurs futures pratiques professionnelles.

Stage	
Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de stages
4	115

Notre service d'hébergement affiche un **taux d'occupation de 97 %**. Nous préconisons l'implication des familles dans l'accompagnement des personnes hébergées. Pour ce faire, nous avons réalisé plus de **87 rencontres de soutien** auprès de ces familles.

Service d'information et de soutien

Le service d'information est la base de notre intervention puisqu'il est le premier contact avec la famille et la personne atteinte. Un intervenant qualifié prend le temps nécessaire pour écouter ces personnes, les soutenir dans leur rôle et leurs difficultés, les informer sur divers aspects de la maladie d'Alzheimer ou pour les référer à d'autres services. Le premier contact s'effectue majoritairement par téléphone.

Au-delà de la personne atteinte et de ces proches aidants, le service d'information est également disponible pour les intervenants du réseau de la santé et d'autres milieux communautaires qui souhaitent en connaître davantage sur nos services ou qui désirent nous référer des personnes dans le besoin. De plus, les personnes que nous accueillons proviennent de l'ensemble des MRC de la région du Bas-Saint-Laurent. Nous calculons avoir consacré entre 45 et 60 minutes par personne au moment d'accueillir leur demande.

Service d'information	
Nombre d'appels	Nombre d'heures d'intervention
643	482 heures d'intervention

Certaines de ces personnes ont entamé un processus de soutien plus pointu. Ce type de rencontre se déroule généralement soit à domicile ou au bureau. La majorité des personnes rencontrées ont besoin de plus d'une rencontre. Nous offrons donc des suivis à court et à moyen terme visant la préparation ainsi que l'amélioration du quotidien de l'aidant par l'accueil de son vécu et l'apprentissage de comportement et de stratégie d'adaptation.

Soutien individuel et familial			
Nombre de rencontres	Rencontres au bureau	Rencontres à domicile	Nombre d'heures d'intervention
144	101	43	216

Nous avons également collaboré avec les intervenants du réseau de la santé dans plus de **50** dossiers clients.

Notons au passage l'importance du protocole PHARE qui permet de créer un lien direct entre les professionnels de la santé et ceux de la Société Alzheimer. Ce protocole tend à offrir aux personnes atteintes et à leur famille le temps de se préparer pour l'avenir tout en étant sensibilisés dès le diagnostic aux importantes décisions sur leurs soins de santé, leurs affaires personnelles et juridiques ainsi que leur choix d'accompagnement tout au long de la maladie.

Dans l'année à venir, nous travaillerons à maximiser l'utilisation de ce protocole dans les MRC suivantes : la Mitis, la Matanie, les Basques. Nous aimerions également offrir la possibilité aux gens des MRC de la Mitis, des Basques et du Kamouraska, la possibilité de rencontrer une intervenante dans un bureau situé dans leur localité.

Groupes de soutien et cafés-rencontres

Les cafés-rencontres et les groupes de soutien sont animés par une personne bénéficiant d'une formation en relation d'aide ou en animation et ayant des connaissances plus approfondies sur la maladie d'Alzheimer. Notre objectif est d'offrir de l'information, de proposer des outils pour mieux vivre l'accompagnement et d'offrir aux gens l'opportunité de parler de leur vécu dans un cadre de partage et de respect. L'accent est mis sur la relation avec la personne et non pas sur l'aspect médical.

Plus spécifiquement, les groupes de soutien sont des groupes fermés constitués de 8 à 15 aidantes ou aidants se rencontrant pendant une période prédéterminée afin d'explorer diverses thématiques en lien avec la maladie d'Alzheimer, développer un réseau d'entraide et obtenir le soutien nécessaire pour faire face à la maladie.

Groupe de soutien		
Nombre de personnes	Durée moyenne des rencontres	Nombre d'heures d'intervention
22	2 h	32 h

Nous avons eu plus de succès avec les cafés-rencontres qui sont des réunions périodiques afin de permettre aux personnes touchées par la maladie d'Alzheimer d'échanger avec une personne-ressource et d'autres personnes touchées par la maladie d'Alzheimer ou d'autres déficits cognitifs.

Cafés-rencontres		
Nombre de cafés-rencontres	Nombre de personnes rejointes	Nombre d'heures d'intervention
4	47	26 h

Avec le temps, nous constatons qu'il est de plus en plus difficile de rejoindre un nombre de personnes suffisant pour tenir un groupe de soutien. De plus, avec l'arrivée de nouveaux joueurs offrant des services similaires aux nôtres et financés par l'APPUI pour offrir des groupes d'entraide, nous croyons qu'il sera plus productif pour la prochaine année de jumeler notre expertise avec un organisme porteur du projet APPUI. Nous éviterons ainsi de diviser la clientèle potentielle. De nouveaux partenariats émergents déjà de cette réflexion (Maison des Familles / Matapédia, Relais Santé / Matane, Coup de main à domicile / Rimouski, Centre d'aide aux proches aidants / Basques) et d'autres sont à venir.

Toutefois, dans les régions le permettant et surtout suite à nos formations qui nous donnent la possibilité de rejoindre une masse critique de clients potentiels, nous poursuivons nos efforts pour offrir ce service.

Service de formation

La Société offre diverses sessions de formation pour une variété de clientèles. Des sessions de formation sont offertes aux aidants, aux intervenants, aux bénévoles, aux auxiliaires familiales et à tous ceux qui côtoient une personne atteinte. Ces ateliers de formation ont pour principal objectif de développer les aptitudes à intervenir adéquatement auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'autres déficits cognitifs et ils sont adaptés aux besoins particuliers des participantes et participants.

Formation pour les proches aidants

D'une durée d'environ 18 heures réparties sur plusieurs semaines, cette formation vise à permettre aux proches aidants de mieux s'informer sur la maladie ainsi que sur les changements qu'elle entraîne dans le but de les outiller. La formation permet aussi au participant de prendre du recul face à son vécu et de réfléchir par rapport à son expérience, ses inquiétudes, etc. De plus, cette activité vise à faire découvrir de nouvelles façons de faire dans le but d'améliorer la relation entre l'aidant et l'aidé. La formation se veut également un moyen de faire connaître les différentes ressources disponibles dans la région.

Formation des proches aidants	
Lieux	Nombre de participants
Rivière-du-Loup	13
Matane	7
Matane	9
Rimouski	15
Rimouski	22
Amqui	10

Résumé des formations proches aidants		
Nombre de formations	Nombre d'heures de formation	Nombre de personnes formées
6	108	88

Formation pour les professionnels du réseau de la santé et les organismes communautaires

La Société Alzheimer met à la disposition des professionnels et des ressources du réseau de la Santé et des services sociaux ainsi qu'aux organismes communautaires divers programmes de sensibilisation et de formation.

D'une durée variable en fonction des besoins des participants, ces formations touchent principalement les notions suivantes : processus de vieillissement, troubles neurocognitifs, maladie d'Alzheimer et changements chez l'individu, les facteurs comportementaux et leurs sources, ainsi que les principes de communication. Les techniques d'animation mettent l'accent sur les notions théoriques, mais également sur les mises en situation, l'étude de cas et les échanges.

Formation des professionnels du réseau et des résidences d'hébergement	
Lieux	Nombre de participants
Matane	7
Rivière-du-Loup	17
Amqui	16
Matane	6
Rimouski	23
Amqui	12

Résumé des formations des professionnels du réseau et des résidences d'hébergement		
Nombre de formations	Nombre d'heures de formation	Nombre de personnes formées
6	51	81

Formation des organismes communautaires		
Nombre de rencontres	Nombre d'heures	Nombre de participants
3	26	30

Depuis l'année 2012-2013, nous avons réussi le pari de doubler le nombre de formations offertes sur le territoire. Pour l'année à venir, nous travaillerons à la réalisation du plan d'action de notre Fédération en matière de formation rendue possible grâce au programme Québec ami des aînés (QADA). Nous aurons donc la chance de former plus de formateurs et de disposer de nouveaux outils pédagogiques. De plus, nous offrirons un suivi post-formation auprès des professionnels qui le désirent pour consolider les apprentissages et les impacts de nos formations 2013-2014.

Service de répit-stimulation à domicile ou au bureau

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent offre divers services de répit depuis 2009. Ce service procure des expériences enrichissantes et significatives dans un milieu rassurant soit à domicile ou au bureau. Les services de répit et de stimulation procurent un soutien précieux aux proches aidants. Durant ces heures de temps libre, ceux-ci peuvent s'occuper à d'autres tâches importantes ou relaxer en effectuant une activité de leur choix. Ces services permettent également à la personne atteinte de participer à des activités stimulantes, de développer des relations, d'utiliser ses habiletés et talents de façon significative. Pour le proche aidant, tout comme pour la personne atteinte, ces heures de répit et de stimulation apportent du réconfort, de la joie et contribuent à alléger la situation.

Dans le cadre de ce service, un professionnel qualifié accompagne la personne atteinte dans le but de favoriser le maintien à domicile et d'offrir quelques heures de répit aux proches. L'employé aide la personne atteinte à s'adapter à son nouveau contexte de vie et à identifier des activités pouvant enrichir le moment présent et préserver son estime de soi et sa qualité de vie. Nous offrons également un service d'accompagnement de longue durée (24 / 48 h) dans la région du Témiscouata.

L'accompagnement peut se traduire sous différentes formes, mais vise toujours la stimulation de l'individu. Ce service entièrement autofinancé par la Marche de la Mémoire est un plus pour les proches aidants de la région.

Répit-stimulation	
Nombre de participants	Total
52 personnes	2 373,25 heures d'intervention 769 rencontres

Nous avons collaboré avec divers partenaires pour offrir le service. Ainsi, dans le cadre d'une entente de 3 ans entre le CSSS de Rivière-du-Loup, la SABSL, et le CAB, nous avons assumé 35 % de la facture de répit. Au total, 20 clients ont pu bénéficier de 801 rencontres pour un total de 2 412 heures d'intervention.

Nous avons également contribué à rendre plus accessible le service de répit dans la MRC des Basques aux familles à faible revenu via une entente entre Logis-Aide, l'Agence et le CSSS des Basques. Nous avons assumé la participation financière de 10 familles à ce service pour un total de 277 rencontres ayant permis 831 h d'intervention.

Pour la prochaine année, nous travaillerons à mettre en place une « passerelle » pour assurer à la clientèle une continuité de services. À titre d'exemple, la personne pourrait participer aux activités du centre de jour, à mesure que la maladie avance ou en fonction de ces limitations, elle pourra ensuite être suivie à domicile. Quand la stimulation n'aura plus d'impact significatif, elle pourra être référée à une Entreprise d'économie sociale en aide domestique (ESAD) pour un service de présence / surveillance.

Finalement, dans le but de faire bénéficier le plus grand nombre de personnes, nous collaborerons davantage avec les professionnels du réseau. Nous augmenterons le nombre d'interventions possible dans les régions suivantes : la Mitis, les Basques et Rimouski-Neigette. Nous espérons également relancer la Marche de la Mémoire dans le Kamouraska pour pouvoir mettre en place de type de service.

Centres de jour

Par l'entremise de nos centres de jour, nous cherchons à offrir un service de qualité adapté à chaque personne tout en leur offrant la possibilité de créer des liens avec d'autres gens vivant une situation similaire. De plus, notre programmation d'activités dirigées vise à permettre aux participants de travailler leurs diverses facultés dans le but de stimuler leurs capacités cognitives. Des animateurs engagés et compétents encadrent le déroulement des ateliers et veillent à la sécurité et au bien-être de participants.

Actuellement, le service est disponible dans la région de la Matanie ainsi que dans la région de la Matapédia. Nous avons également participé aux activités du centre de jour du CSSS de Témiscouata par l'ajout d'une ressource dans le but d'éliminer la liste d'attente.

Centres de jour			
Ville	Nombre de rencontres	Nombre de participants	Nombre d'heures d'intervention
Matane	196	7	588
Vallée de la Matapédia	120	25	480
Témiscouata	9	16	59

Grâce à un financement SAPA, nous travaillons présentement à l'implantation de tels centres dans les huit MRC de la région. Cette opportunité nous permet également d'affiner nos liens de partenariats avec chacun des CSSS de la région. L'ajout de ce service dans chacune des MRC de notre territoire nous permet également de travailler à mettre en place le « Projet Passerelle » qui vise à permettre un parcours harmonieux pour les bénéficiaires du centre de jour. Une fois la durée de leur séjour en centre de jour thérapeutique terminé, nous croyons être en mesure de poursuivre notre intervention auprès de ces personnes via notre offre de répit stimulation à domicile. Nous espérons ouvrir dès septembre les centres suivants : Mitis, Basques, Matane, Vallée et Témiscouata.

Activités de sensibilisation

Nos différentes activités de sensibilisation visent à informer la population bas-laurentienne sur la maladie d'Alzheimer. Nous croyons qu'informer est l'un des aspects importants de notre mission.

La Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent se préoccupe de renseigner adéquatement la population en lui proposant d'accéder à des conférences ou à des présentations publiques. Ces évènements sont présentés sous deux formats, l'un s'adresse au grand public et l'autre est personnalisé pour répondre à des demandes spécifiques de groupe.

Ces activités rejoignent différentes personnes dont des personnes atteintes, des proches, des bénévoles, des professionnels ou encore des gens simplement intéressés par le sujet.

Présentation publique	
Nombre d'activités	Nombre de participants
28	424

Nous participons également à différents évènements en lien avec notre clientèle ou nous tenons des kiosques d'information.

Nombre de kiosques
18

Nous croyons que la tenue de telles activités nous permet de rejoindre un grand nombre de personnes pour les informer sur la maladie mais également sur nos services. Il s'agit donc d'un outil de sensibilisation important. Pour le futur, nous aimerions augmenter le nombre de présentations publiques dans les résidences ainsi qu'auprès d'autres organismes communautaires. Nous poursuivrons également les efforts de la dernière année auprès des institutions d'enseignement.

Service de documentation

Centre de documentation

Nous rendons accessibles, par le biais de notre centre de documentation, de nombreux dépliants et feuillets d'information sur la maladie d'Alzheimer sont disponibles gratuitement, de même que des statistiques et perspectives démographiques relatives à la région du Bas-Saint-Laurent. Par ailleurs, les personnes qui désirent en connaître davantage sur la maladie d'Alzheimer peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres et de documents multimédias. Ce service est régulièrement utilisé tant par les proches aidants que par les professionnels de la région.

Nombre de documents distribués

895

Le Réconfort

Le Réconfort de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent a pour mission d'informer sur la maladie d'Alzheimer, sur les nouveaux médicaments et les traitements ainsi que sur le vécu des personnes atteintes et des proches aidants. Cette publication biannuelle est principalement disponible dans les CLSC, les GMF, les pharmacies ainsi que les organismes communautaires partenaires.

Distribution

4 000 exemplaires

Le site Internet

Notre site internet est un outil très intéressant pour informer et diffuser des renseignements sur nos activités. Voilà pourquoi, nous avons travaillé dans la dernière année sur une refonte en profondeur. Il sera désormais plus convivial de naviguer sur notre site et les gens auront accès à un éventail d'informations régulièrement mises à jour. Le nouveau site web sera officiellement lancé à l'été 2014.

Nombre de visites

2 748

Membres, bénévoles et donateurs

Il est possible de devenir membre de la Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent pour une cotisation de 10 \$. Cette cotisation permet aux membres de recevoir notre publication biannuelle, *Le Réconfort*, ainsi que d'être informés des toutes dernières nouvelles de la Société, formations, conférences, etc. Les membres sont également conviés à exprimer leur préoccupation et à voter sur les orientations à adopter dans la poursuite de notre mission dans le cadre de notre assemblée générale annuelle.

Nombre de membres

Membres renouvelés

64

Nouveaux membres

22

Plusieurs bénévoles mettent leur talent et leur compétence au service de notre organisation. Leur précieuse contribution est essentielle pour nous aider à soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. À titre d'exemple, voici quelques-unes des contributions de nos bénévoles : soutien au travail de bureau (travail clérical, soutien technique), collaboration à l'élaboration du journal *Le Réconfort*, soutien logistique pour l'organisation d'activités spéciales, responsable de la distribution des dépliants promotionnels, affiches et journaux (lieux de dépôts ciblés), participation à des conférences, etc.

Bénévoles	
Nombre de bénévoles	Cumul des heures effectuées
78	1 398

Les donateurs, qu'il s'agisse de particuliers ou d'associations diverses participent au développement des services de la Société par leur contribution financière que ce soit dans le cadre d'une activité de financement, à la mémoire d'un être cher ou dans le but de supporter la cause Alzheimer au Bas-Saint-Laurent.

Donateurs	
Nombre de dons dans le cadre d'activités de financement	Nombre de dons In Memoriam et généraux
400	577

Concertation et partenariat

L'importance croissante des besoins de la population touchée par la maladie d'Alzheimer dans notre région nous pousse à travailler en concertation et en partenariat avec de nombreux organismes.

Ainsi, dans le but de réaliser notre mandat régional et de travailler de concert avec les ressources répondant aux besoins de notre clientèle, nous avons entretenu et développé plusieurs liens.

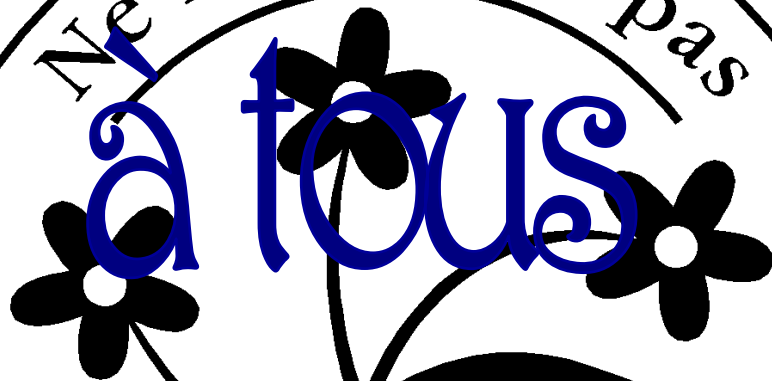
Concertation
Comité maltraitance (Matane) Table locale de concertation des aînés (Matane) Chambre de commerce de Matane
Table de l'Appui Bas-Saint-Laurent Comité Vieillir en santé (Matapédia)
Table soutien aux proches aidants (Basques) Comité de soutien aux personnes atteintes de troubles cognitifs (Basques)
Table de concertation des aînés (Kamouraska) Comité proches aidants (Rimouski)
Comité proches aidants des aînés (Rivière-du-Loup) Comité de réflexion sur les pratiques de répit (Rivière-du-Loup)
Table Vieillir en santé (Mitis) Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Nombre de rencontres de concertation
65

Partenariats	
Réseau de la santé	Secteur communautaire
CSSS Matane	Coup de main à domicile (Rimouski)
CSSS de la Matapédia	Logis-aide des Basques
CSSS Rimouski	Centre d'aide aux proches aidants des Basques
CSSS Rivière-du-loup	Relais-Santé (Matane)
CSSS Témiscouata	Centre d'action bénévole des Seigneuries (Rivière-du-Loup)
GMF Matapédia	Option Loisirs (Témiscouata)
GMF Kamouraska	Centre d'action bénévole de la Vallée Regroupement des Comités d'Éducation de la Matapédia

Merci

Ne m'oubliez pas



nos bénévoles

Pour nous rejoindre...



Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent
114, avenue Saint-Jérôme
Matane (Québec) G4W 3A2
Téléphone : (418) 562-2144
Télécopieur : (418) 562-7449
Sans frais : 1 877 446 2144



Maison J. Arthur Desjardins
11, avenue D'Amours
Matane (Québec) G4W 2X3
Téléphone : (418) 562-2110
Télécopieur : (418) 562-2110