

5 conseils pour communiquer

avec une personne atteinte d'un trouble neurocognitif

Lorsqu'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif éprouve des difficultés à s'exprimer ou à comprendre ce qui lui est communiqué, essayez ces conseils :



1.

Utilisez les éléments que vous connaissez d'elle



2.

Réduisez les distractions



3.

Faites face à la personne



4.

Faites preuve de flexibilité



5.

Restez positif

Plus de conseils et d'exemples?
Rendez-vous à alzheimer.ca/LaCommunication

Société Alzheimer

CANADA



1.
Utilisez les
éléments que vous
connaissiez d'elle

- > Qu'est-ce qu'elle aime? Utilisez ces connaissances pour lui suggérer des sujets de conversation ou des activités qu'elle pourrait aimer.
- > Entretenez ses compétences et capacités. Concentrez-vous sur ce qu'elle peut encore faire, plutôt que sur ce qu'elle ne peut plus.
- > Lorsqu'elle doit faire un choix, proposez-lui quelques options qui, vous le savez, lui plairont.



2.
Réduisez les
distractions

- > Prenez note des distractions visuelles ou auditives et minimisez-les.
- > Prenez en compte tout problème de vue ou de l'ouïe qu'elle pourrait avoir.
- > Ayez un contact visuel avec la personne pour focaliser son attention.



3.
Faites face à
la personne

- > Évitez de parler à la personne si vous êtes derrière elle, ou si elle ne peut pas vous voir.
- > Parlez clairement à l'aide de phrases simples et brèves.
- > Parlez et démontrez. Faire des gestes ou mimer peut donner du sens à vos paroles.



4.
Faites preuve
de flexibilité

- > Les capacités de la personne peuvent changer d'un jour à l'autre; aussi, prenez un moment au début de la conversation pour évaluer comment elle se sent.
- > Faites attention aux changements de comportement et au langage corporel qui pourraient indiquer comment elle se sent. Adaptez-vous le cas échéant.
- > Lorsque la personne ne peut communiquer verbalement, communiquez avec les sens, comme le toucher.



5.
Restez positif

- > Faites attention au ton de votre voix et votre langage corporel.
- > Acceptez, plutôt que de corriger. Ignorez les erreurs et encouragez.
- > Quand vous vous sentez dépassé, prenez du recul et respirez.

Prenez soin de vous également!

Lorsque ces conseils ne semblent pas fonctionner, souvenez-vous que la personne ressent encore votre présence. Être là pour elle et prendre soin de soi en même temps n'est pas simple. Il est donc important de trouver le bon équilibre et de demander de l'aide quand vous en avez besoin!

Pour plus d'informations et de soutien, contactez votre Société Alzheimer locale à alzheimer.ca/Trouvez. Nous sommes là pour vous aider.

