

Société Alzheimer Society

FORMULAIRE DE PLAINTÉ EXTERNE

La Société Alzheimer de Sudbury- Manitoulin, North Bay et districts s'est engagée à fournir des services et des programmes de qualité, en toute sécurité, dans la communauté en respectant les mesures législatives et les meilleures pratiques. Elle a mis en œuvre un processus d'examen des plaintes conformément à la Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires, L.O. 1994, chap. 26, et mènera une enquête sur les plaintes déposées en temps opportun. Veuillez fournir des détails sur votre plainte ci-dessous:

Date: _____

Nom de famille: _____

Prénom: _____

Numéro de téléphone: _____

Adresse courriel: _____

Date et heure de l'incident à l'origine de la plainte ou de l'insatisfaction:

Endroit où l'incident est survenu (encercler votre réponse):

Bureau de Sudbury

Bureau de Manitoulin

Bureau de North Bay

Programme externe - adresse:

Veuillez fournir des précisions ci-dessous sur votre plainte ou la cause de votre insatisfaction. Un membre du personnel de la Société Alzheimer de Sudbury - Manitoulin, North Bay et districts communiquera avec vous dans un délai de 48 heures ouvrables pour en discuter.

(Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez joindre une feuille supplémentaire au présent formulaire.)

Le présent formulaire a été rempli par la personne qui porte plainte: Oui Non
Aide fournie par (nom et coordonnées):

Veillez remettre le formulaire dûment rempli en personne ou l'envoyer par la poste à:
Stéphanie Leclair, directrice générale et agente de protection de la vie privée
Société Alzheimer de Sudbury - Manitoulin, North Bay et districts
960B, avenue Notre Dame,
Sudbury, ON P3A 2T4.