

# Société Alzheimer Society

To enhance our French language services, clients are encouraged to provide feedback via a bilingual survey available in paper at the reception desk and online. Our satisfaction surveys, in both English and French, include standard questions for Société Alzheimer Society.

Pour améliorer nos services en français, nous encourageons les clients à fournir leurs commentaires via une enquête bilingue disponible en format papier à l'accueil et en ligne. Nos enquêtes de satisfaction, en anglais et en français, incluent des questions standardisées pour la Société Alzheimer.

## English:

What is the official language in which you are most comfortable?

- English     French

I was able to receive health care services in the official language (English/French) in which I feel most comfortable:

- Yes     No

The French language services I received were:

- Excellent     Satisfactory     Unsatisfactory

Comments:

## Français:

Dans quelle langue officielle vous sentez-vous le plus à l'aise?

- Français     Anglais

J'ai pu recevoir mes services de santé dans la langue officielle (anglais/français) dans laquelle je me sens le plus à l'aise :

- Oui     Non

Les services en français que j'ai reçus étaient:

- Excellent     Satisfaisant     Insatisfaisant

Commentaires: